

**COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION BOURGES PLUS**

**DEPARTEMENT DU CHER**

**RAPPORT SUR LE PRIX ET  
LA QUALITE**

**Service de  
l'Assainissement  
2016**

**Avril 2017**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>PRINCIPAUX RESULTATS DU SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT POUR L'ANNEE 2016</b> .....   | <b>5</b>  |
| <b>SYNTHESE DES INDICATEURS DE SUIVI – 2016</b> .....  | <b>7</b>  |
| <b>HISTORIQUE DES INDICATEURS DE SUIVI</b> .....   | <b>8</b>  |
| <b>FACTURE TYPE DE 120 M<sup>3</sup>D'EAU ASSAINISSEMENT</b> .....   | <b>9</b>  |
| <b>PREAMBULE</b> .....   | <b>10</b> |
| <b>1. PERIMETRE DU SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT</b> .....   | <b>11</b> |
| <b>1.1. Périmètre de Bourges Plus</b> .....  | <b>11</b> |
| <b>1.2. Périmètre opérationnel et mode de gestion</b> .....  | <b>12</b> |
| <b>Le service de l'assainissement</b> .....  | <b>13</b> |
| 1.2.1. Organisation du service .....   | 13        |
| 1.2.2. Documents de références .....   | 14        |
| 1.2.3. Suivi des demandes de renseignements et des réclamations usagers [P258.1].....  | 15        |
| 1.2.4. La création d'un service clientèle support au service de l'eau, de l'assainissement et de l'environnement .....   | 16        |
| <b>2. INDICATEURS TECHNIQUES DU SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF</b> .....  | <b>17</b> |
| <b>2.1. Contrôle des dispositifs d'assainissement non collectif neufs</b> .....  | <b>17</b> |
| <b>2.2. Diagnostic des installations d'assainissement non collectif existantes</b> .....   | <b>18</b> |
| <b>2.3. Indicateurs généraux</b> .....   | <b>18</b> |
| 2.3.1. Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif [D302.0].....   | 18        |
| 2.3.2. Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectifs [P301.3].....  | 19        |
| <b>3. INDICATEURS TECHNIQUES DU SERVICE PUBLIC DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF</b> .....   | <b>20</b> |
| <b>3.1. Indicateurs généraux</b> .....   | <b>20</b> |
| <b>Production de boues</b> .....   | <b>21</b> |
| <b>Volumes facturés</b> .....  | <b>22</b> |
| <b>Bilans énergétiques</b> .....   | <b>22</b> |
| 3.1.1. Taux de desserte par les réseaux de collecte des eaux usées [P201.1] .....  | 23        |
| 3.1.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées [P202.2B] .....  | 24        |
| 3.1.3. Conformité de la collecte des effluents [P203.3] .....  | 25        |
| 3.1.4 Conformité des équipements des ouvrages d'épuration [P204.3] .....   | 25        |
| 3.1.5. Conformité des performances des équipements d'épuration au regard de l'application de la directive ERU [P205.3] .....   | 25        |
| 3.1.6. Taux de boues issues des ouvrages évacuées selon les filières conformes à la réglementation [P206.3].....   | 26        |
| 3.1.7. Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers [P251.1].....   | 26        |
| 3.1.8. Linéaire de réseau .....  | 26        |
| 3.1.9. Nombre de points du réseau nécessitant des interventions fréquentes de curage pour 100 km de réseau [P252.2] .....  | 26        |
| 3.1.10. Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la Police de l'Eau [P254.3]..... | 26        |
| 3.1.11. Indice de connaissance des rejets en milieu naturel pour les réseaux de collecte des eaux usées [P255.3].....  | 28        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>3.2. Système d'assainissement de Berry Bouy .....</b>   | <b>29</b> |
| 3.2.1. Caractéristiques du système de collecte .....   | 29        |
| 3.2.2. Caractéristiques de la station d'épuration .....  | 29        |
| 3.2.3. Charges reçues .....  | 29        |
| 3.2.4. Qualité de l'effluent de sortie et conformité .....   | 29        |
| <b>3.3. Système d'assainissement de Trouy .....</b>  | <b>30</b> |
| 3.3.1. Caractéristiques du système de collecte .....   | 30        |
| 3.3.2. Caractéristiques de la station d'épuration .....  | 30        |
| 3.3.3. Charges reçues .....  | 30        |
| 3.3.4. Qualité de l'effluent de sortie et conformité .....   | 30        |
| <b>3.4. Système d'assainissement de Marmagne .....</b>   | <b>31</b> |
| 3.4.1. Caractéristiques du système de collecte .....   | 31        |
| 3.4.2. Caractéristiques de la station d'épuration .....  | 31        |
| 3.4.3. Charges reçues .....  | 31        |
| 3.4.4. Qualité de l'effluent de sortie et conformité .....   | 31        |
| <b>3.5. Système d'assainissement de Plaimpied Givaudins .....</b>  | <b>32</b> |
| 3.5.1. Caractéristiques du système de collecte .....   | 32        |
| 3.5.2. Caractéristiques de la station d'épuration .....  | 32        |
| 3.5.3. Charges reçues .....  | 32        |
| 3.5.4. Qualité de l'effluent de sortie et conformité .....   | 32        |
| <b>3.6. Système d'assainissement de Saint-Germain du Puy .....</b>                                       | <b>33</b> |
| 3.6.1. Caractéristiques du système de collecte .....   | 33        |
| 3.6.2. Caractéristiques de la station d'épuration .....  | 33        |
| 3.6.3. Charges reçues .....  | 33        |
| 3.6.4. Qualité de l'effluent de sortie et conformité .....   | 33        |
| <b>3.7. Système d'assainissement de Morthomiers .....</b>  | <b>34</b> |
| 3.7.1. Caractéristiques du système de collecte .....   | 34        |
| 3.7.2. Caractéristiques de la station d'épuration .....  | 34        |
| 3.7.3. Charges reçues .....  | 34        |
| 3.7.4. Qualité de l'effluent de sortie et conformité .....   | 34        |
| <b>3.8. Système d'assainissement de Bourges – Saint-Doulchard – Trouy Nord – Plaimpied le Porche. 35</b> | <b>35</b> |
| 3.8.1. Caractéristiques du système de collecte .....   | 35        |
| 3.8.2. Caractéristiques de la station d'épuration .....  | 35        |
| 3.8.3. Charges reçues .....  | 35        |
| 3.8.4. Qualité de l'effluent de sortie et conformité .....   | 37        |
| <b>4. INDICATEURS FINANCIERS .....</b>   | <b>38</b> |
| <b>4.1. Le prix de l'assainissement .....</b>  | <b>38</b> |
| 4.1.1. Redevance et principes tarifaires .....   | 38        |
| 4.1.2. Tarifs 2014 de l'assainissement collectif [D204.0] .....  | 38        |
| 4.1.3. Tarifs 2014 de l'assainissement non collectif .....   | 39        |
| <b>4.2. Autres indicateurs financiers .....</b>  | <b>40</b> |
| 4.2.1. Synthèse des recettes et dépenses du service avec reste à réaliser .....                          | 40        |
| 4.2.2. Détail des recettes réelles .....   | 40        |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.2.3. Détail des dépenses réelles .....                                      | 42        |
| 4.2.4. Actions de solidarité.....   | 43        |
| 4.2.5. La dette et son évolution.....   | 43        |
| <b>5. PRINCIPAUX TRAVAUX REALISES EN 2016.....</b>                            | <b>45</b> |
| <b>5.1. Création de branchements d'assainissement neufs .....</b>             | <b>45</b> |
| <b>5.2. Travaux de renouvellement de réseau .....</b>                         | <b>45</b> |
| <b>5.3. Travaux d'extension de réseau .....</b>                               | <b>46</b> |
| <b>5.4. Travaux sur stations d'épuration et postes de relèvement .....</b>    | <b>47</b> |
| <b>5.5. Taux moyen de renouvellement du réseau (2011-2016) [P253.2] .....</b> | <b>48</b> |
| <b>6. ANNEXES .....</b>   | <b>49</b> |
| <b>6.1. Note d'information de l'Agence de l'Eau Loire-Bretagne.....</b>       | <b>49</b> |
| <b>3. GLOSSAIRE.....</b>  | <b>53</b> |

# PRINCIPAUX RESULTATS DU SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT POUR L'ANNEE 2016

Le Service Public de l'Assainissement Collectif est exercé en régie sur l'ensemble du territoire.

Le Service de l'Assainissement Collectif compte **32 243 usagers**.

Le Service Public de l'Assainissement Non Collectif est exercé en régie sur l'ensemble du territoire. Il compte **3 710 usagers**. Les contrôles réalisés concernent les dispositifs d'assainissement non collectifs neufs ainsi que les contrôles périodiques de bon fonctionnement.

Le réseau de collecteur d'eaux usées est estimé à **425 km**. En fin d'exercice, le périmètre technique comprend **7 systèmes d'assainissement** et **84 postes de refoulement**.

Les stations d'épuration du Subdray et de La Chapelle Saint Ursin ont cessé leur activité respectivement par arrêté préfectoral du 7 août 2014 et 11 décembre 2014, les effluents étant dorénavant transférés vers la station d'épuration de Bourges.

Les effluents provenant de Trouy (bourg) sont transférés vers le bassin-versant de Bourges depuis octobre 2016.



## INDICATEURS D'ACTIVITÉ ET DE PERFORMANCE

Les principaux indicateurs d'activité pour l'année 2015 sont les suivants :

- Volumes facturés : **4 464 254 m<sup>3</sup>**, soit -0,67 % par rapport à 2015
- Curage préventif du réseau : **85,32 km** de réseau dont **33 secteurs sensibles**
- Interventions curatives urgentes de débouchage sur les infrastructures publiques : **1005** soit + 44,6 % par rapport à 2015, année exceptionnellement favorable
- Taux de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées : **0,89 %**
- Réalisation de contrôles de raccordement en assainissement collectif : **1 469**
- Réalisation de contrôles d'installations d'assainissement non collectif : **693**
- Conformité des performances des équipements d'épuration au regard de l'application de la directive ERU : **98,50 %**

Le tableau suivant présente les conformités des différents systèmes d'assainissement de Bourges Plus au regard de l'acte individuel pris en application de la Police de l'Eau.

| Système d'assainissement   | Conformité |
|--|------------|
| Berry Bouy   | OUI        |
| Trouy  | OUI        |
| Marmagne   | OUI        |
| Plaimpied Givaudins  | OUI        |
| Saint-Germain du Puy   | OUI        |
| Morthomiers  | NON        |
| Bourges – Saint-Doulchard – Trouy Nord – Plaimpied le Porche - La Chapelle St Ursin - Le Subdray (Pôle hôtelier) | OUI        |

En ce qui concerne la production de boues d'épuration, elle s'établit à **1 737 tonnes de matières sèches**.

La conformité des boues d'épuration par rapport aux normes de valorisation permet un recyclage de la matière organique produite sous forme de compost normé.



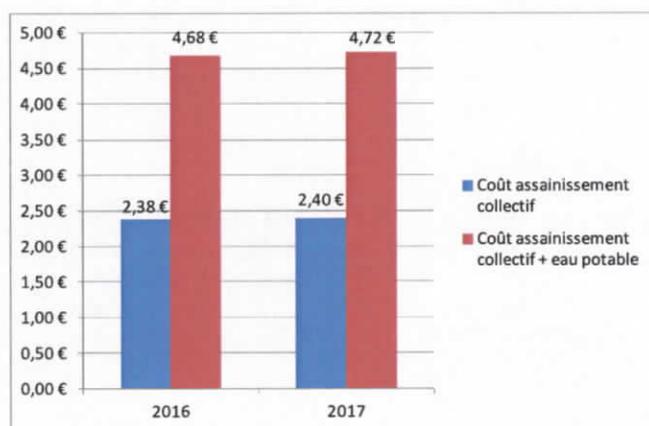
## TARIFS DE L'ASSAINISSEMENT

Les modalités de la tarification dépendent du type d'assainissement dont l'utilisateur bénéficie.

- **Assainissement collectif** : les eaux usées des habitations sont collectées et traitées par les stations d'épuration, à ce titre ils s'acquittent de la redevance assainissement.
- **Assainissement non collectif** : lorsque l'utilisateur possède une installation d'assainissement non collectif sur sa parcelle, il est soumis aux contrôles réglementaires réalisés par Bourges Plus et acquitte une redevance forfaitaire annualisée pour chaque installation. Cette redevance est indépendante du volume d'eau potable consommé.

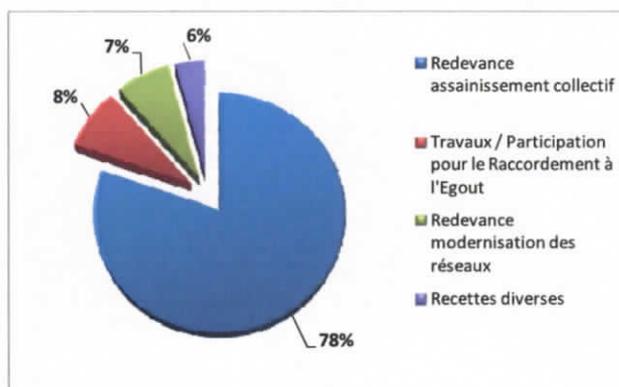
Le graphique suivant présente le prix facturé (en € TTC) par le service de l'assainissement collectif pour 1 m<sup>3</sup> d'eau consommée au 1<sup>er</sup> janvier de chaque année ainsi que le prix total de l'eau et de l'assainissement.

Depuis 2014, le prix de l'assainissement est identique sur l'ensemble des communes.



## INDICATEURS FINANCIERS : DEPENSES ET RECETTES

Les recettes d'exploitation du service de l'assainissement s'élèvent à **11 167 763 €** pour l'année 2016 soit en **hausse de 4,02 %** par rapport à l'exercice 2015. Le détail de ces recettes est synthétisé dans le graphique suivant.



Les principaux postes de dépenses sont les suivants :

- Charges à caractère général : **2 680 375 € HT**
- Charges de personnel : **3 392 995 € HT**
- Redevance versée à l'Agence de l'Eau : **980 000 € HT**

L'endettement se caractérise par un capital restant dû de **6 858 751 €** soit une **baisse de 14,55 %** par rapport à 2016. La durée d'extinction de la dette est de **2,03 ans**.



## TRAVAUX REALISES

La collectivité a poursuivi en 2016 ces travaux de renouvellement des infrastructures. Au cours de l'exercice, **3 787 mètres** de réseau ont été réhabilités dont **2 807 mètres** par chemisage soit un **taux de renouvellement de 0,89%**.

De plus, des extensions du réseau ont été réalisées afin d'assurer la collecte d'immeubles non raccordés. Elles ont représenté un linéaire total de **5 277 mètres pour 10 branchements**.

La collectivité a également entrepris les actions suivantes :

- Poursuite des études préalables pour la construction d'une future station d'épuration communautaire à Bourges, finalisation de l'acquisition des terrains à l'amiable. Dossier provisoire d'autorisation au titre de la Loi sur l'Eau, désignation d'un Assistant à Maîtrise d'Ouvrage pour la procédure de sélection d'un constructeur de la station d'épuration.
- Achèvement des travaux de transfert des effluents de Trouy-Bourg vers le bassin versant de Bourges.

# SYNTHESE DES INDICATEURS DE SUIVI – 2016

(Décret n°2007-675 du 2 mai 2007)

Service de l'assainissement

| Service public de l'assainissement collectif |            |   |        |
|--|------------|---|--------|
| Paragraphe rapport                           | Indicateur | Intitulé de l'indicateur  | Valeur |
| <b>Indicateurs descriptifs des services</b>  |            |   |        |
| § 3.1.                                       | D201.0     | Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif *        | 86 172 |
| § 3.1.                                       | D202.0     | Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées | 19     |
| § 3.1.                                       | D203.0     | Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration (en TMS)  | 1 737  |
| § 4.1.2.                                     | D204.0     | Prix en euros TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup> (valeur ville de Bourges)                    | 2,40   |

| Indicateurs de performance |         |   |       |
|----------------------------|---------|---|-------|
| § 4.2.4.                   | P207.0  | Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité (€/m <sup>3</sup> )  | 0,010 |
| -                          | P257.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)   | 25,05 |
| § 3.1.1.                   | P201.1  | Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées   | 95    |
| § 3.1.7.                   | P251.1  | Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers (% d'habitants)   | 1,12  |
| § 1.2.3.                   | P258.1  | Taux de réclamations (% d'abonnés)  | 1,50  |
| § 3.1.2.                   | P202.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées (sur 120)  | 32    |
| § 3.1.9.                   | P252.2  | Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau  | 7,8   |
| § 5.5.                     | P253.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées   | 0,77  |
| § 4.2.5.                   | P256.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (ans)   | 2,03  |
| § 3.1.3.                   | P203.3  | Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006               | 100   |
| § 3.1.4.                   | P204.3  | Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006                | 100   |
| § 3.1.5.                   | P205.3  | Conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006 | 98,50 |
| § 3.1.6.                   | P206.3  | Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation (%)   | 100   |
| § 3.1.10.                  | P254.3  | Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau                  | 100   |
| § 3.1.11.                  | P255.3  | Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées (sur 120)  | 110   |

| Assainissement non collectif                |            |  |        |
|---|------------|--|--------|
| Paragraphe rapport                          | Indicateur | Intitulé de l'indicateur   | Valeur |
| <b>Indicateurs descriptifs des services</b> |            |  |        |
| § 3.1.                                      | D301.0     | Evaluation du nombre d'habitants desservis par le service public de l'assainissement non collectif * | 11 200 |
| § 2.3.1.                                    | D302.0     | Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif (sur 140)                                  | 100    |
| <b>Indicateurs de performance</b>           |            |  |        |
| § 2.3.2.                                    | P301.3     | Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif (%)                                | 49     |

\* Estimation d'après le ratio entre le nombre d'abonnés à l'assainissement collectif et non collectif appliqué à la population INSEE

## HISTORIQUE DES INDICATEURS DE SUIVI

| Service public de l'assainissement collectif |   |                |                |                |                |              |              |              |
|--|---|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
| Indicateur                                   | Intitulé de l'indicateur  | Valeurs 2010** | Valeurs 2011** | Valeurs 2012** | Valeurs 2013** | Valeurs 2014 | Valeurs 2015 | Valeurs 2016 |
| <b>Indicateurs descriptifs des services</b>  |   |                |                |                |                |              |              |              |
| D201.0                                       | Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif *  | 90 000         | 93 000         | 91 000         | 89 400         | 90 400       | 89 800       | 86 172       |
| D202.0                                       | Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées   | 11             | 13             | 15             | 15             | 18           | 18           | 19           |
| D203.0                                       | Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration (en TMS)  | 1 725          | 1 697          | 1 667          | 1 723          | 1 680        | 1 695        | 1 737        |
| D204.0                                       | Prix en euros TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup> (valeur ville de Bourges)**  | 1,75           | 1,76           | 1,83           | 1,97           | 2,08         | 2,23         | 2,40         |
| <b>Indicateurs de performance</b>            |   |                |                |                |                |              |              |              |
| P207.0                                       | Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité (€m <sup>3</sup> )   | 0,0014         | 0,001          | 0,0008         | 0,012          | 0,009        | 0,010        | 0,010        |
| P257.0                                       | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)   | 3,52           | 2,93           | 2,06           | 1,82           | 3,19         | 5,09         | 25,05        |
| P201.1                                       | Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées   | NC             | NC             | NC             | NC             | 95           | 95           | 95           |
| P251.1                                       | Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers (% d'habitants)   | 0,0110         | 0,0210         | 0,0110         | 0,0112         | 0,0332       | 0,0011       | 1,12         |
| P258.1                                       | Taux de réclamations (% d'abonnés)  | 2,59           | 2,00           | 1,25           | 1,34           | 1,06         | 1,28         | 1,50         |
| P202.2B                                      | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées (sur 100)  | 60             | 60             | 50             | 30***          | 30****       | 30****       | 32****       |
| P252.2                                       | Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau  | 10,4           | 10,4           | 9,5            | 8,9            | 8,9          | 8,9          | 7,8          |
| P253.2                                       | Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées   | 0,73           | 0,85           | 0,58           | 0,58           | 0,67         | 0,69         | 0,77         |
| P256.2                                       | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (ans)   | 2,9            | 2,74           | 3,07           | 2,7            | 2,8          | 2,5          | 2,03         |
| P203.3                                       | Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006               | NC             | NC             | NC             | 0              | 0            | 0            | 100          |
| P204.3                                       | Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006                | 100            | 100            | 100            | 100            | 100          | 100          | 100          |
| P205.3                                       | Conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006 | 100            | 99,5           | 98,5           | 97,3           | 97,36        | 98,36        | 98,50        |
| P206.3                                       | Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation (%)   | 100            | 100            | 100            | 100            | 100          | 100          | 100          |
| P254.3                                       | Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau                  | > 90           | 99,3           | 98,9           | 96,6           | 99,4         | 100          | 100          |
| P255.3                                       | Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées (sur 120)  | 60             | 60             | 60             | 60             | 60           | 60           | 110          |
| <b>Assainissement non collectif</b>          |   |                |                |                |                |              |              |              |
| <b>Indicateurs descriptifs des services</b>  |   |                |                |                |                |              |              |              |
| D301.0                                       | Évaluation du nombre d'habitants desservis par le service public de l'assainissement non collectif *  | 6 000          | 8 000          | 8 000          | 9 500          | 9 800        | 11 000       | 11 200       |
| D302.0                                       | Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif (sur 140)   | 100            | 100            | 100            | 100            | 100          | 100          | 100          |
| <b>Indicateurs de performance</b>            |   |                |                |                |                |              |              |              |
| P301.3                                       | Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif (%)   | 62             | 61             | 59             | 58             | 53           | 52           | 49           |

\* Estimation d'après le ratio entre le nombre d'abonnés à l'assainissement collectif et le nombre d'habitants par commune

\*\* Évolution du taux de TVA sur la redevance Assainissement Collectif au 1er janvier 2012 : passage de 5,5 à 7%

\*\*\* Indicateur mis à jour pour l'exercice 2013 : P202.2B (P202.2 antérieurement)

\*\*\*\* Évolution du taux de TVA sur la redevance Assainissement Collectif au 1er janvier 2014 : passage de 7 à 10 %

NC : non calculé



# FACTURE TYPE DE 120 M3 D'EAU ASSAINISSEMENT

au 1<sup>er</sup> janvier 2017

La facture éditée ci-dessous représente la facture sur relevé d'un abonné sur l'ensemble des communes dont la consommation d'eau s'élève à 120 m<sup>3</sup> sur la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2017.

|  | Période                 | Quantité | Prix unitaire (€ HT) | Montant (€ HT) | Taux TVA | Montant TVA (€) | Total (€ TTC)   |
|--|-------------------------|----------|----------------------|----------------|----------|-----------------|---|
| <b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>                   |                         |          |                      |                |          |                 |   |
| Abonnement annuel : Frais Fixes                | Du 01/01/17 au 31/12/17 | 1,000    | 26,050               | 26,050         | 5,50     | 1,43            | 27,48   |
| Abonnement annuel : Location de compteur       | Du 01/01/17 au 31/12/17 | 1,000    | 10,820               | 10,820         | 5,50     | 0,60            | 11,42   |
| Consommation Eau                               | Du 01/01/17 au 31/12/17 | 120      | 1,610                | 193,200        | 5,50     | 10,63           | 203,83  |
| Préservation des ressources en eau             | Du 01/01/17 au 31/12/17 | 120      | 0,052                | 6,240          | 5,50     | 0,34            | 6,58  |
| Lutte contre la pollution (organismes publics) | Du 01/01/17 au 31/12/17 | 120      | 0,230                | 27,600         | 5,50     | 1,52            | 29,12   |
|  |                         |          |                      |                |          |                 | <b>NET A PAYER - eau 278,43 €</b>   |
| <b>COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES</b>   |                         |          |                      |                |          |                 |   |
| Consommation Assainissement                    | Du 01/01/17 au 31/12/17 | 120      | 2,000                | 240,00         | 10,00    | 24,00           | 264,00  |
| Modernisation des réseaux (organismes publics) | Du 01/01/17 au 31/12/17 | 120      | 0,180                | 21,60          | 10,00    | 2,16            | 23,76   |
|  |                         |          |                      |                |          |                 | <b>NET A PAYER - assainissement 287,76 €</b>  |
|  |                         |          |                      |                |          |                 | <b>NET A PAYER - TOTAL 566,19 €</b>   |
|  |                         |          |                      |                |          |                 | <b>Soit</b>   |
|  |                         |          |                      |                |          |                 | <b>Prix de l'eau facturée par le Service de l'eau (€ TTC/m<sup>3</sup>) 2,32 €</b>            |
|  |                         |          |                      |                |          |                 | <b>Prix de l'eau facturée par le Service de l'assainissement (€ TTC/m<sup>3</sup>) 2,40 €</b> |
|  |                         |          |                      |                |          |                 | <b>Total eau + assainissement (€ TTC/m<sup>3</sup>) 4,72 €</b>                                |

 Montant facturé par le Service de l'eau

 Montant facturé par le Service de l'assainissement

## PREAMBULE

---

Bourges Plus est un établissement public de coopération intercommunale créé par arrêté préfectoral du 21 octobre 2002. Cet établissement public regroupait à sa création douze communes : Annoix, Berry Bouy, Bourges, La Chapelle Saint-Ursin, Marmagne, Plaimpied Givaudins, Saint-Doulchard, Saint-Germain du Puy, Saint-Just, Saint-Michel de Volangis, Le Subdray et Trouy.

Les adhésions des communes suivantes ont été actées :

- Arçay et Morthomiers le 17 décembre 2003
- Vorly et Lissay-Lochy le 1<sup>er</sup> janvier 2013

Le service public de l'assainissement est financièrement géré comme un service à caractère industriel et commercial.

L'article L2224-5 du Code Général des Collectivités Territoriales précise que :

« Le maire présente au conseil municipal ou le président de l'établissement public de coopération intercommunale présente à son assemblée délibérante un rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'assainissement destiné notamment à l'information des usagers »

Les décrets n°95-635 du 6 mai 1995 et n°2007-675 du 2 mai 2007 fixent les indicateurs techniques et financiers figurant dans ce rapport.

Ce rapport est un vecteur d'information à destination des usagers et participe à la transparence dans la gestion du service.

# 1. PERIMETRE DU SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT

## 1.1. Périmètre de Bourges Plus

La carte ci-dessous présente le périmètre administratif de la Communauté d'Agglomération de Bourges Plus. Bourges Plus gère la compétence de l'assainissement des eaux usées de 16 communes, pour une population d'environ 100 000 habitants.

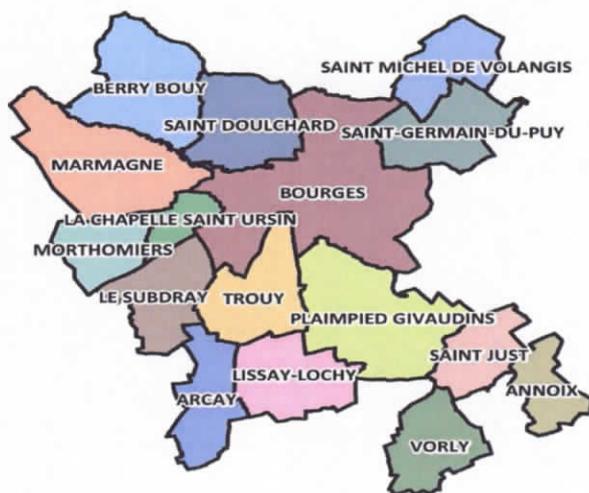


Figure 1 : Périmètre de la communauté d'agglomération

| Commune                  | Population légale 2014<br>(entrée en vigueur au 1er janvier 2017) | Date d'intégration à Bourges Plus |
|--------------------------|---|-----------------------------------|
| Annoix                   | 237   | 21 octobre 2002                   |
| Arçay                    | 510   | 17 décembre 2003                  |
| Berry-Bouy               | 1203  | 21 octobre 2002                   |
| Bourges                  | 66528   | 21 octobre 2002                   |
| La Chapelle-Saint-Ursin  | 3374  | 21 octobre 2002                   |
| Le Subdray               | 948   | 21 octobre 2002                   |
| Lissay-Lochy             | 230   | 1er janvier 2013                  |
| Marmagne                 | 2005  | 21 octobre 2002                   |
| Morthomiers              | 760   | 17 décembre 2003                  |
| Plaimpied-Givaudins      | 1902  | 21 octobre 2002                   |
| Saint-Doulchard          | 9363  | 21 octobre 2002                   |
| Saint-Germain-du-Puy     | 5063  | 21 octobre 2002                   |
| Saint-Just               | 620   | 21 octobre 2002                   |
| Saint-Michel-de-Volangis | 475   | 21 octobre 2002                   |
| Trouy                    | 3917  | 21 octobre 2002                   |
| Vorly                    | 242   | 1er janvier 2013                  |
| <b>TOTAL</b>             | <b>97 377</b>   |                                   |

Tableau 1 : Population totale de Bourges Plus

(Source : INSEE, Recensement de la population 2014)

## 1.2. Périmètre opérationnel et mode de gestion

Le périmètre opérationnel du service de l'assainissement de Bourges Plus recouvre l'assainissement collectif et l'assainissement non collectif à l'exclusion des infrastructures d'assainissement pluvial en mode séparatif de compétence communale.

Le périmètre opérationnel porte toutefois sur le réseau majoritairement unitaire de la commune de Saint-Germain-du-Puy.

La compétence assainissement est exercée **en régie** sur l'ensemble des communes.

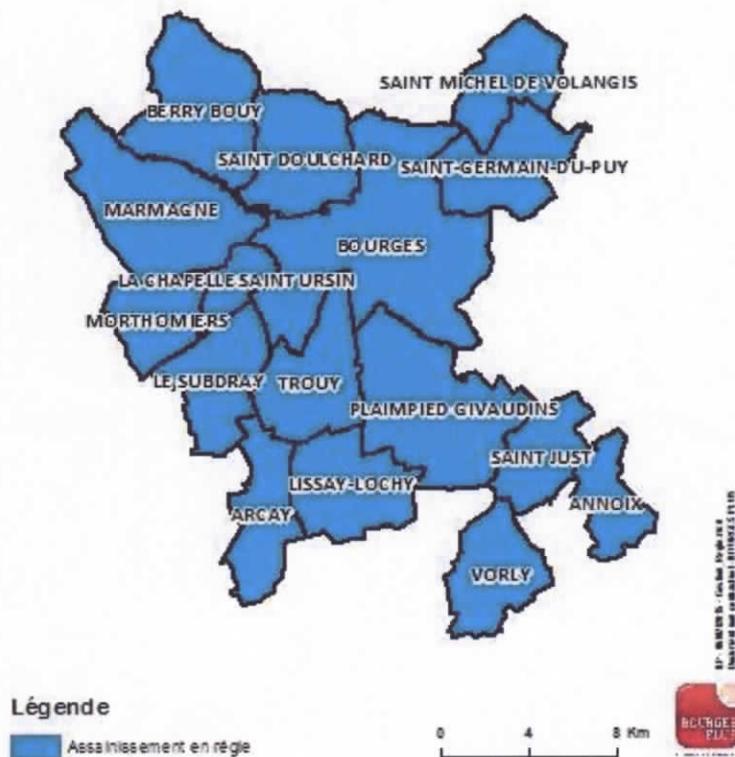


Figure 2 : Périmètre opérationnel de l'assainissement en 2016

# Le service de l'assainissement

## 1.2.1. Organisation du service

Le **Service de l'Assainissement** se structure autour de 4 secteurs d'activités (Figure 3) :

- Secteur "Contrôles"
- Exploitation du réseau et des branchements
- Exploitation des stations d'épuration et de relèvement
- Travaux neufs (extension et renouvellement de réseau, pose de branchements neufs)

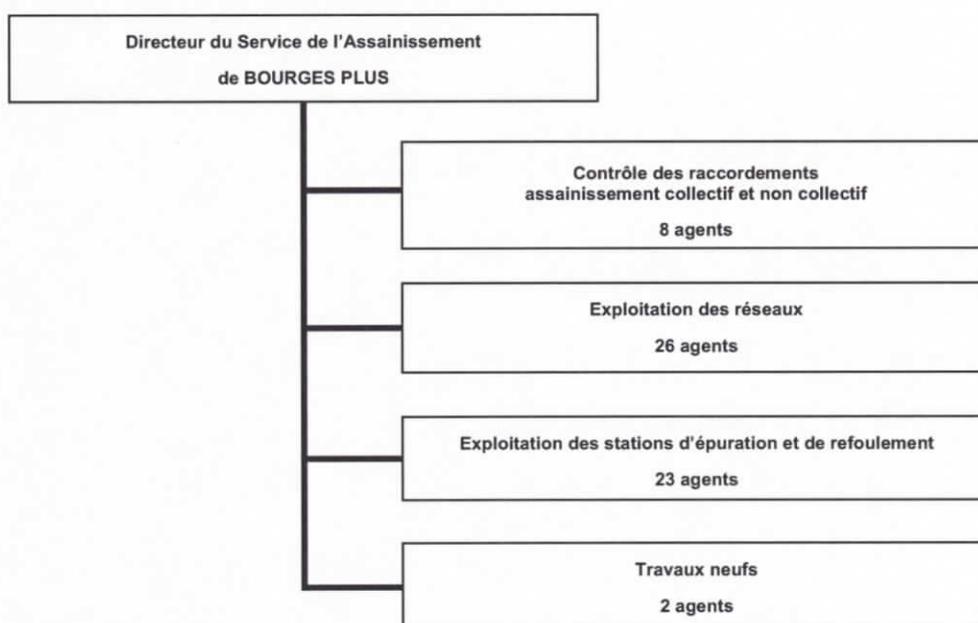


Figure 3 : Organisation du Service de l'Assainissement

Les agents du secteur « **Contrôles** » sont chargés de contrôler la conformité des raccordements particuliers par rapport aux spécifications du Règlement d'Assainissement et de la réglementation en vigueur, notamment la bonne séparation des eaux pluviales et des eaux usées pour les systèmes séparatifs.

Les agents du secteur « **Exploitation des réseaux** » sont chargés de l'entretien du système de collecte des eaux usées (réseau et ouvrages annexes). Ils effectuent les opérations de nettoyage et de curage des ouvrages, ainsi que leur réparation. Ils réalisent également les opérations d'inspection télévisée.

Les agents du secteur « **Exploitation des stations** » sont chargés de l'entretien, de la maintenance et de l'optimisation du fonctionnement des stations d'épuration et des postes de relèvement. Ils effectuent également une partie des prélèvements et des analyses réglementaires dans le cadre de l'auto-surveillance des stations de traitement.

Les agents du secteur « **Travaux neufs** » sont chargés de la programmation, du suivi et du contrôle de la bonne exécution des travaux confiés aux entreprises, notamment dans le cadre de la pose de collecteurs et de branchements particuliers neufs.

Le **Service de l'Assainissement Non Collectif** (SPANC) exerce la compétence de contrôle des installations d'assainissement non collectif. En 2016, il a assuré les missions suivantes :

- Programmation et suivi des contrôles de conception et de bonne exécution des installations d'assainissement non collectif neuves ;
- Réalisation de contrôles-diagnostic d'installations d'assainissement non collectif existantes ;
- Conseils d'optimisation du fonctionnement des installations d'assainissement non collectif ;
- Mise en œuvre des contrôles périodiques de fonctionnement.

### 1.2.2. Documents de références

Le schéma directeur d'assainissement a été réalisé par G2C ingénierie en 2009.

L'étude de zonage d'assainissement des eaux usées de la ville de Bourges a été approuvée par délibération du 18 octobre 2013.

Le schéma directeur d'épuration du bassin versant Trouy-Bourg a été établi en mai 2014.

### 1.2.3. Suivi des demandes de renseignements et des réclamations usagers [P258.1]

Pour l'exercice 2016, 54 réclamations de particuliers ont été enregistrées, soit une augmentation de 17 % (8 dossiers) par rapport à l'année 2015. Le taux de réclamation s'établit à 1,50/1000 en 2016 contre 1,28/1000 en 2015.

Le graphique suivant représente la répartition des réclamations usagers selon leur nature :

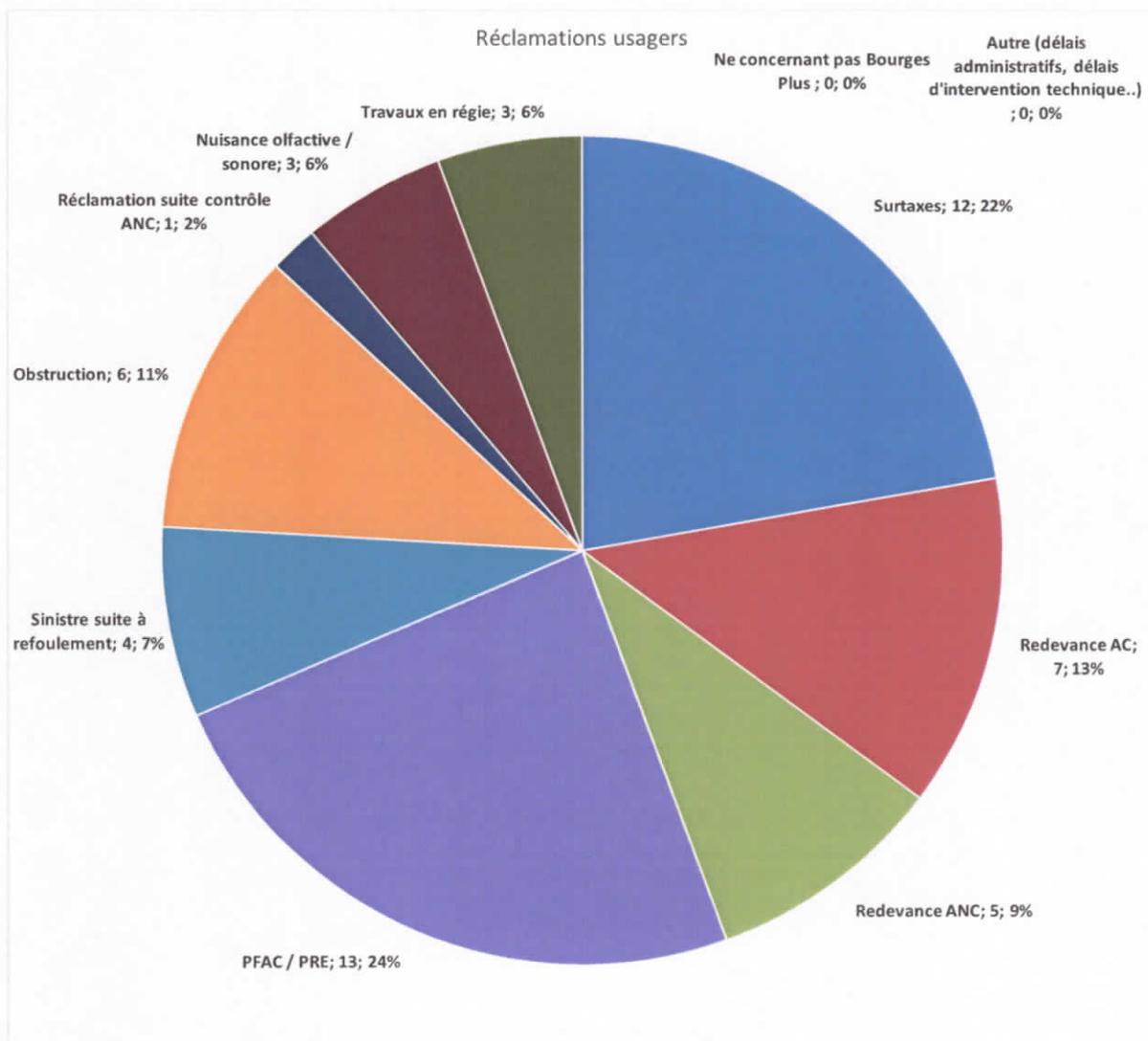


Figure 4 : Réclamations des usagers de l'assainissement en 2016

On remarquera une baisse des réclamations pour les nuisances olfactives et sonores, qui concernent, en 2016, 3 signalements contre 8 en 2015. Ces signalements sont à mettre en rapport avec le transfert des eaux usées par pompage sur de grandes distances et le temps de séjour associé à cette technologie.

Les réclamations à caractère financier, notamment PFAC/PRE sont en hausse par rapport à 2015, cette évolution restant néanmoins à relativiser, les coûts du service restant pour l'utilisateur un point sensible.

### 1.2.4. Activité du service clientèle (support au service de l'eau, de l'assainissement et de l'environnement)

Le 3 février 2014, une mutualisation des différents services clientèles existant dans les trois directions suivantes : eau, assainissement et environnement a été opérée.

Le but de cette mutualisation était double :

- Faciliter l'accès au service public pour la création d'un accès simple et unique (accueil physique, accueil téléphonique et réception courrier et mail) pour toutes les questions clientèles
- Améliorer le service rendu aux usagers grâce :
  - o à des chargés de clientèle capables de répondre à 80 % des demandes en 1<sup>er</sup> niveau
  - o à un traitement plus rapide des demandes
  - o un nombre de perte d'appels très limité
  - o une uniformisation des méthodes

## 2. INDICATEURS TECHNIQUES DU SERVICE PUBLIC D'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

### 2.1. Contrôle des dispositifs d'assainissement non collectif neufs

Au cours de l'exercice 2016, 98 contrôles ont été réalisés (tableau 2) :

- 58 contrôles de conception et d'implantation du dispositif, effectués au stade projet ;
- 40 contrôles de bonne exécution, réalisés à la fin des travaux avant remblaiement.

Le contrôle de conception et d'implantation exige la réalisation sur site d'une caractérisation pédologique du sol et d'un test de perméabilité (analyse de la composition du sol et de ses capacités d'infiltration).

On notera que l'arrêté du 7 septembre 2009, relatif aux prescriptions en matière de conception des installations d'assainissement non collectif, constitue le texte de référence.

| Commune                  | Visite de conception avant travaux | Contrôle de bonne exécution après travaux |
|--------------------------|------------------------------------|---|
| Annoix                   | 4                                  | 5   |
| Arçay                    | 3                                  | 3   |
| Berry Bouy               | 1                                  | 0   |
| Bourges                  | 17                                 | 13  |
| La Chapelle Saint-Ursin  | 0                                  | 1   |
| Marmagne                 | 2                                  | 1   |
| Morthomiers              | 0                                  | 0   |
| Plaimpied Givaudins      | 6                                  | 4   |
| Saint-Doulchard          | 3                                  | 0   |
| Saint-Germain du Puy     | 9                                  | 4   |
| Saint-Just               | 4                                  | 1   |
| Saint-Michel de Volangis | 1                                  | 2   |
| Le Subdray               | 3                                  | 2   |
| Lissay-Lochy             | 3                                  | 1   |
| Trouy                    | 0                                  | 1   |
| Vorly                    | 2                                  | 2   |
| <b>TOTAL</b>             | <b>58</b>                          | <b>40</b>                                 |

Tableau 2 : Nombre de contrôles de dispositifs d'Assainissement Non Collectif neufs réalisés en 2016

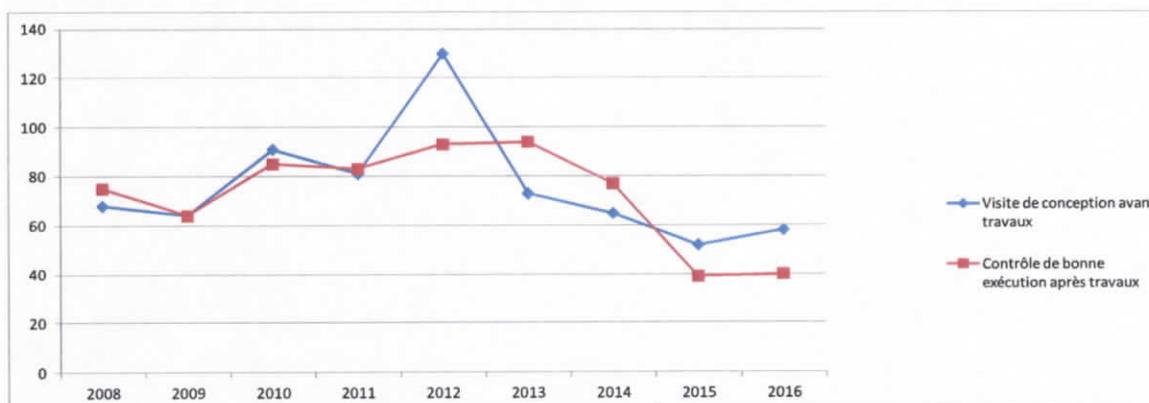


Figure 5 : Evolution du nombre de contrôles de dispositifs d'Assainissement Non Collectif neufs

L'année 2016 se caractérise par une légère augmentation des contrôles des dispositifs d'Assainissement Non Collectif neufs (+8% par rapport à 2015).

## 2.2. Diagnostic des installations d'assainissement non collectif existantes

L'exercice 2016 a vu une stagnation des diagnostics initiaux des installations d'assainissement non collectif existantes, avec la réalisation de 58 contrôles.

Par ailleurs, les contrôles périodiques de bon fonctionnement ont été menés en 2016 sur 537 installations.

Les principaux résultats techniques de l'exercice 2016 sont les suivants :

- 49 % des installations contrôlées ne présentent pas de nuisance pour l'environnement ou la salubrité publique ;
- 30 % des installations contrôlées présentent une nuisance potentielle pour l'environnement et/ou la salubrité et nécessitent des travaux d'amélioration (mauvaise configuration des installations, sous-dimensionnement, absence d'entretien...) ;
- 21 % des installations contrôlées présentent d'importantes nuisances pour l'environnement et/ou la salubrité et nécessitent des travaux de réhabilitation (infiltration en puisard, écoulement d'eaux usées non traitées par voie superficielle...).

## 2.3. Indicateurs généraux

Les indicateurs résultant de l'arrêté du 2 mai 2007 sont les suivants :

### 2.3.1. Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif [D302.0]

| <b>Eléments obligatoires pour l'évaluation de la mise en œuvre du SPANC</b>   |              |
|---|--------------|
| Délimitation des zones d'assainissement non collectif par une délibération  | + 20         |
| Application d'un règlement du SPANC approuvé par une délibération   | + 20         |
| Mise en œuvre de la vérification de conception et d'exécution des installations réalisées ou réhabilitées depuis moins de 8 ans         | + 30         |
| Mise en œuvre du diagnostic de bon fonctionnement et d'entretien des autres installations   | + 30         |
| <b>Eléments facultatifs du SPANC</b>  |              |
| Existence d'un service capable d'assurer à la demande du propriétaire l'entretien des installations                                     | + 0          |
| Existence d'un service capable d'assurer à la demande du propriétaire les travaux de réalisation et de réhabilitation des installations | + 0          |
| Existence d'un service capable d'assurer le traitement des matières de vidange  | + 0          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>+ 100</b> |

En l'absence de service proposé à l'utilisateur pour l'entretien, la réalisation de travaux de réhabilitation et le traitement des matières de vidange, l'indice de mise en œuvre s'établit à 100/140.

## 2.3.2. Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectifs [P301.3]

La période prise en compte débute en 2006, année de création du SPANC.

Les installations conformes prises en compte sont les suivantes :

- Installations neuves ayant fait l'objet d'un contrôle de bonne exécution sans réserve ;
- Installations existantes ayant fait l'objet d'un contrôle et ne présentant pas de nuisances pour le milieu naturel.

| Nombre de contrôles réalisés                                       | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Cumulé |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------|
| Installations neuves (A) (conformes)                               | 61   | 75   | 75   | 64   | 81   | 83   | 93   | 94   | 77   | 39   | 40   | 782    |
| Installations existantes (diagnostic "sans nuisances") (B)         | 307  | 399  | 399  | 252  | 283  | 331  | 303  | 321  | 292  | 279  | 301  | 3 467  |
| Nombre total d'installations contrôlées (C) (neuves et existantes) | 557  | 740  | 660  | 625  | 630  | 744  | 829  | 808  | 726  | 617  | 693  | 7 629  |
| Taux de conformité ((A+B)/C)                                       | 66%  | 64%  | 72%  | 51%  | 58%  | 56%  | 48%  | 51%  | 51%  | 52%  | 49%  | 56%    |
| Parc complet des installations (D)                                 | 3527 | 3527 | 3527 | 3527 | 3527 | 3035 | 3053 | 3350 | 3507 | 3533 | 3621 |        |
| Taux de contrôles par rapport au parc complet (C/D)                | 16%  | 21%  | 19%  | 18%  | 18%  | 25%  | 27%  | 24%  | 21%  | 17%  | 19%  |        |

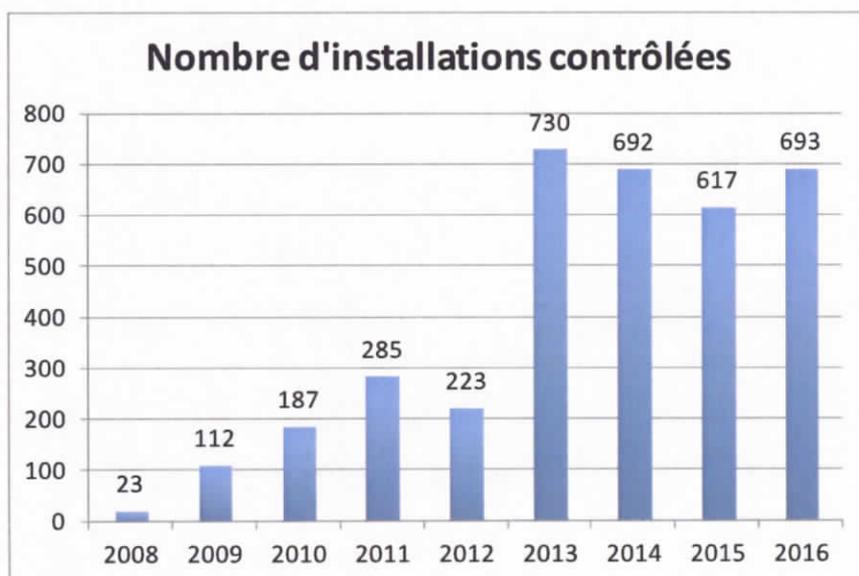
\* indicateur basé sur le nombre d'installations issu de la base de données de facturation de redevance à partir de 2011

\*\* 2013 : Intégration de Lissay-Lochy et de Vorly

Tableau 3a : Taux de contrôle et taux de conformité des dispositifs ANC

| Année dernier contrôle            | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  |
|-----------------------------------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|
| Nombre d'installations contrôlées | 23   | 112  | 187  | 285  | 223  | 730   | 692   | 617   | 693   |
| % du parc                         | 0,6% | 3,1% | 5,2% | 8,0% | 6,3% | 20,5% | 19,4% | 17,3% | 19,5% |

Tableau 3b : Année de contrôle des dispositifs d'ANC (selon la date du contrôle le plus récent réalisé : état au 31/12/2016)



### 3. INDICATEURS TECHNIQUES DU SERVICE PUBLIC DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

#### 3.1. Indicateurs généraux

Pour l'exercice 2016, le nombre d'abonnés ressort à 35 953 ; 90 % de ces abonnés bénéficient d'un raccordement au réseau d'assainissement collectif.

| Commune                  | Nombre d'habitants (A) | Nombre d'abonnés             |                                  |               |
|--------------------------|------------------------|------------------------------|----------------------------------|---------------|
|                          |                        | Assainissement Collectif (B) | Assainissement Non Collectif (C) | Total         |
| Annoix                   | 237                    | 0                            | 128                              | 128           |
| Arçay                    | 510                    | 0                            | 220                              | 220           |
| Berry-Bouy               | 1 203                  | 252                          | 253                              | 505           |
| Bourges                  | 66 528                 | 21 049                       | 845                              | 21 894        |
| La Chapelle Saint-Ursin  | 3 374                  | 1 649                        | 13                               | 1 662         |
| Le Subdray               | 948                    | 23                           | 370                              | 393           |
| Lissay-Lochy*            | 230                    | 0                            | 84                               | 84            |
| Marmagne                 | 2 005                  | 781                          | 153                              | 934           |
| Morthomiers              | 760                    | 328                          | 35                               | 363           |
| Plaimpied-Givaudins      | 1 902                  | 567                          | 270                              | 837           |
| Saint-Doulchard          | 9 363                  | 3 983                        | 129                              | 4 112         |
| Saint-Germain du Puy     | 5 063                  | 2 113                        | 402                              | 2 515         |
| Saint-Just               | 620                    | 0                            | 293                              | 293           |
| Saint-Michel de Volangis | 475                    | 0                            | 189                              | 189           |
| Trouy                    | 3 917                  | 1 498                        | 209                              | 1 707         |
| Vorly*                   | 242                    | 0                            | 117                              | 117           |
| <b>TOTAL</b>             | <b>97 377</b>          | <b>32 243</b>                | <b>3 710</b>                     | <b>35 953</b> |

\* Prise de compétence au 01/01/2013 : diagnostics initiaux d'ANC non réalisés antérieurement

Tableau 4 : Abonnés desservis par commune

(Source : Facturation de redevance 2016)

Le nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées unitaire ou séparatif est estimé par la relation  $(A \cdot (1 - C/B))$  à 86 172. [D201.0]

Les établissements industriels ou assimilés dont les rejets font l'objet d'une convention dans le réseau public sont les suivants (19 conventions) :

- Centre Hospitalier Jacques Cœur,
- Centre de gérontologie Taillegrain,
- MBDA,
- Michelin,
- Monin,
- SNC Energy Dechet,
- Via Logistique,
- Blanchisserie Inter-Hospitalière,
- Nexter Systems
- Bourges Bio Energie Services,
- Carrefour Supply Chain bâtiment Ragnon,
- Carrefour Supply Chain bâtiment boucherie,
- La Bovida,

- Unité Centrale de Production alimentaire (unité inter-hospitalière),
- Terralys,
- Recticel,
- Esterline Advanced.
- Centre Commercial Berry II,
- ITM (Base logistique Intermarché)

Le nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements au réseau de collecte des eaux usées est de 19. [D202.0]

## Production de boues

| Système d'assainissement | Boues évacuées (tonne de matière sèche/an) |
|--------------------------|--|
| Berry Bouy               | 4,47                                       |
| Trouy                    | 8,45                                       |
| Marmagne                 | 17,57                                      |
| Plaimpied Givaudins      | 14,74                                      |
| Saint-Germain du Puy     | 41,02                                      |
| Morthomiers              | 5,07                                       |
| Bourges                  | 1645,75                                    |
| <b>TOTAL</b>             | <b>1737,07</b>                             |

Tableau 5 : Quantité de boues évacuées par système d'assainissement

En 2016, la quantité de boues issues des ouvrages d'épuration est d'environ 1 737 tonnes de matière sèche. [D203.0]

Les réseaux de collecte et de transport des eaux usées aboutissent à sept stations d'épuration, dont les capacités maximales théoriques s'échelonnent entre 600 et 105 000 équivalents-habitants.

Les sept systèmes d'assainissement ainsi formés sont hydrauliquement indépendants. Il s'agit des systèmes suivants :

| Station d'épuration  | Système d'assainissement   | Capacité (EH) | Charge brute de pollution organique (kg/j DBO5) |
|----------------------|--|---------------|---|
| Bourges              | Bourges / Saint-Doulchard / Plaimpied Givaudins le Porche / Trouy Nord / La Chapelle St Ursin / Le Subdray (Pôle hôtelier) | 105 000       | 5750  |
| Saint-Germain du Puy |  | 9 830         | 590   |
| Marmagne             |  | 1 750         | 105   |
| Plaimpied Givaudins  |  | 1 500         | 90  |
| Trouy                | Trouy Bourg  | 1 350         | 72  |
| Berry Bouy           |  | 1 000         | 60  |
| Morthomiers          |  | 630           | 38  |

Tableau 6 : Capacités des stations d'épuration (en équivalents-habitants)

## Volumes facturés

En 2016, 4 464 254 m<sup>3</sup> ont été facturés sur l'ensemble du territoire en diminution de 0,67 % par rapport à 2015. Le volume facturé aux abonnés domiciliés à Bourges représente 74,9 % du volume total.

| Commune                 | Volumes facturés en 2016 (m3/an) |
|-------------------------|----------------------------------|
| Berry-Bouy              | 26 512                           |
| Trouy                   | 132 900                          |
| Marmagne                | 61 494                           |
| Plaimpied-Givaudins     | 51 468                           |
| La Chapelle Saint-Ursin | 142 754                          |
| Le Subdray              | 26 118                           |
| Saint-Germain du Puy    | 181 544                          |
| Morthomiers             | 25 530                           |
| Saint-Doulchard         | 471 319                          |
| Bourges                 | 3 344 615                        |
| <b>TOTAL</b>            | <b>4 464 254</b>                 |

Tableau 7 : Volumes facturés par commune

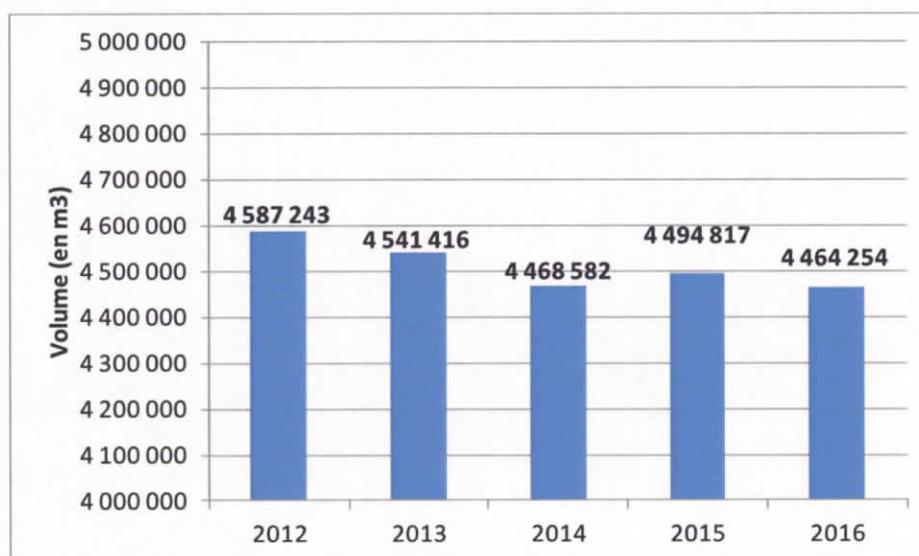


Figure 6 : Evolution pluriannuelle des volumes facturés

## Bilans énergétiques

| Station d'épuration de Bourges                | 2014      | 2015      | 2016      |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Energie consommée (kWh)                       | 3 518 437 | 3 556 754 | 3 473 353 |
| Volume traité (m <sup>3</sup> )               | 5 580 008 | 5 362 144 | 6 123 844 |
| Consommation spécifique (Kwh/m <sup>3</sup> ) | 0,631     | 0,663     | 0,567     |
| Dépenses (€ TTC)                              | 337 651   | 346 750   | 334 871   |
| Coût unitaire (€ TTC/m <sup>3</sup> )         | 0,061     | 0,065     | 0,055     |

Tableau 8 : Bilan énergétique sur la station d'épuration de Bourges

La consommation en énergie électrique de la station d'épuration de Bourges représente 78 % de la consommation électrique totale du processus assainissement.

Le total de l'énergie électrique consommée sur l'ensemble des systèmes d'assainissement gérés par la collectivité s'élève en 2016 à : 4 430 047 kWh

La dépense totale associée aux besoins énergétiques ressort en 2016 à : 412 808 € HT.

### 3.1.1. Taux de desserte par les réseaux de collecte des eaux usées [P201.1]

Le taux de desserte par les réseaux de collecte des eaux usées est le ratio du nombre d'abonnés desservis par le service d'assainissement collectif sur le nombre potentiel d'abonnés de la zone relevant de ce service d'assainissement collectif.

Cet indicateur permet d'apprécier l'état d'équipement de la population et de suivre l'avancement de la politique de raccordement pour les abonnés relevant du service d'assainissement collectif.

Bien que le nombre d'abonnés desservis par les réseaux d'assainissement collectif soit connu, les données SIG actuelles de Bourges Plus ne permettent pas de quantifier précisément le nombre potentiel d'abonnés relevant du service d'assainissement collectif.

Cet indicateur n'est donc actuellement pas calculé, mais peut être estimé à près de 95%.

### 3.1.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées [P202.2B]

|   | Points                          | Bourges Plus |
|---|---------------------------------|--------------|
| <b>A - Plan des réseaux</b>   |                                 |              |
| Existence d'un plan des réseaux de collecte et de transport des eaux usées  | + 10                            | + 10         |
| Définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux   | + 5                             | + 5          |
| <b>B - Inventaire des réseaux *</b>   |                                 |              |
| Existence d'un inventaire de réseaux et pour au moins la moitié du linéaire totale des réseaux, des informations sur les matériaux et les diamètres des canalisations de collecte et de transport des eaux usées.   | + 10                            | + 10         |
| Information sur les matériaux et les diamètres  |                                 |              |
| Lorsque les informations concernant les matériaux et les diamètres sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90%. Le 5ème point est accordé lorsque ces informations sont rassemblées pour au moins 95% du linéaire total des réseaux. | de 1 à 5 points supplémentaires | + 5          |
| Information sur les dates ou périodes de pose de chaque tronçon   |                                 |              |
| Lorsque les informations sur les dates ou périodes de pose sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90%. Le 5ème point est accordé lorsque ces informations sont rassemblées pour au moins 95% du linéaire total des réseaux.         | de 0 à 15 points                | + 2          |
| <b>C - Informations complémentaires sur les éléments constitutifs du réseau et les interventions sur le réseau **</b>   |                                 |              |
| Existence d'une information géographique  | + 10                            |              |
| Lorsque les informations sur l'altimétrie des canalisations sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total jusqu'à 90%. Le 5ème point est accordé lorsque ces informations sont rassemblées pour au moins 95% du linéaire total des réseaux.         | de 1 à 5 points supplémentaires |              |
| Localisation et description des ouvrages annexes  | + 10                            |              |
| Existence et mise à jour d'un inventaire des équipements électromécaniques  | + 10                            |              |
| Mention du nombre de branchements pour chaque tronçon du réseau   | + 10                            |              |
| Récapitulatif et localisation des interventions et travaux réalisés pour chaque tronçon de réseau   | + 10                            |              |
| Mise en œuvre d'un programme pluriannuel d'enquête et d'auscultation du réseau, un document rendant compte de sa réalisation  | + 10                            |              |
| Mise en œuvre d'un programme pluriannuel de travaux de réhabilitation et de renouvellement  | + 10                            |              |
| <b>TOTAL (sur 120)</b>  |                                 | <b>32</b>    |

\* l'obtention des 15 points précédents est nécessaire avant de pouvoir ajouter les points suivants

\*\* l'obtention des points de la partie C n'est effective que si au moins 40 des 45 points des parties A + B sont acquis

### 3.1.3. Conformité de la collecte des effluents [P203.3]

D'après l'arrêté du 2 mai 2007, une filière est dite « conforme » lorsqu'elle respecte les prescriptions définies en application des articles R.2224-6 à R.2224-17 du Code général des collectivités territoriales.

Un système de collecte des eaux usées est jugé conforme au titre de la directive ERU si les deux conditions suivantes sont remplies :

- Absence de rejet significatif du réseau de collecte des eaux usées en période de temps sec (la somme des déversements par temps sec pour l'année N doit être inférieure à 5% de la charge brute de pollution organique que multiplie le nombre de jours de l'année N) ;
- En cas de rejets diffus, existence d'un programme de prévention des rejets au milieu naturel.

La note attribuée est de 0 pour les non conformités et de 100 pour les conformités.

L'autosurveillance des surverses étant finalisée, la note attribuée est de 100 pour 2016.

### 3.1.4 Conformité des équipements des ouvrages d'épuration [P204.3]

D'après l'arrêté du 2 mai 2007, une filière est dite « conforme » lorsqu'elle respecte les prescriptions définies en application des articles R.2224-6 à R.2224-17 du Code général des collectivités territoriales.

L'équipement d'une agglomération d'assainissement en matière d'ouvrages d'épuration est jugé conforme au titre de la directive ERU si les ouvrages sont dimensionnés pour assurer conjointement :

- Pour l'hydraulique : le traitement par chaque station d'épuration du débit de référence précisé en application de l'arrêté du 22 juin 2007 ;
- Pour la pollution : le traitement par chaque station d'épuration de la charge brute de pollution organique selon les obligations en vigueur pour la zone concernée.

La note attribuée est de 0 pour les non conformités et de 100 pour les conformités.

Si la collectivité comporte plusieurs agglomérations d'assainissement et donc plusieurs stations d'épuration, la valeur de l'indicateur est obtenue en pondérant chaque résultat par les charges brutes de pollution organique des agglomérations d'assainissement.

Il ressort que les équipements des ouvrages de traitement de Bourges Plus sont dimensionnés pour répondre aux exigences de la directive ERU.

L'indicateur de conformité des équipements des ouvrages d'épuration est de 100.

### 3.1.5. Conformité des performances des équipements d'épuration au regard de l'application de la directive ERU [P205.3]

La performance des ouvrages d'épuration est jugée conforme au titre de la directive ERU si le traitement répond aux performances de base définies en application de la directive ERU par l'arrêté du 22 juin 2007 pour le secteur géographique concerné (zone sensible ou hors zone sensible).

Si la collectivité comporte plusieurs agglomérations d'assainissement et donc plusieurs stations d'épuration, la valeur de l'indicateur est obtenue en pondérant chaque résultat par les charges brutes de pollution organique des agglomérations d'assainissement.

Par conséquent, le taux de conformité des performances des équipements d'épuration au regard de l'application de la directive ERU est de 98,50 %.

### 3.1.6. Taux de boues issues des ouvrages évacuées selon les filières conformes à la réglementation [P206.3]

L'évacuation et la valorisation des boues d'épuration sont confiées aux prestataires suivants :

- TERRALYS (le compostage et la valorisation des boues : actuellement sous forme de compost normé).
- GESSET : marchés publics de services pour la déshydratation mobile des boues.

Le taux des boues évacuées en conformité avec la réglementation est de 100 %.

### 3.1.7. Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers [P251.1]

Nombre de demandes d'indemnisation pour débordement reçues en 2016 : 1

Nombre d'habitants desservis par le système d'assainissement collectif : 86 172

Taux de débordement :  $1,12 \times 10^{-5}$ .

### 3.1.8. Linéaire de réseau

Les couches SIG étant en cours de finalisation, la valeur définitive du linéaire de réseau ne peut être donnée. Le linéaire de réseau est actuellement estimé à près de 425 km.

### 3.1.9. Nombre de points du réseau nécessitant des interventions fréquentes de curage pour 100 km de réseau [P252.2]

Le nombre de points du réseau de collecte des eaux usées nécessitant au moins deux interventions par an est recensé. Ce nombre est rapporté à 100 km de réseaux, hors branchements.

Il existe 33 points sensibles sur le réseau, qui ont fait l'objet d'un curage renforcé.

Pour un linéaire de réseau estimé de 425 km, l'indice des points sensibles s'élève à 7,8 points pour 100 km.

En parallèle, 1 005 interventions curatives urgentes de débouchage ont été réalisées sur les infrastructures publiques.

De plus, 85 km de réseau ont fait l'objet d'un curage préventif en 2016, à l'occasion d'une dynamique de travaux d'amélioration (20% du linéaire total environ).

### 3.1.10. Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la Police de l'Eau [P254.3]

La performance des ouvrages d'épuration est jugée conforme au titre de l'acte individuel si :

- La performance des ouvrages d'épuration est jugée conforme au titre de la directive ERU ;
- Le traitement répond aux performances définies en application de l'acte individuel.

La performance des équipements d'épuration en application de l'acte individuel s'apprécie par le nombre de bilans de fonctionnement réalisés sur 24h conformes aux objectifs de rejets spécifiés par arrêté préfectoral rapporté au nombre total de bilans ; cette analyse est réalisée pour les STEP supérieures ou égales à 2000 EH.

Si la collectivité comporte plusieurs stations d'épuration de capacité supérieure à 2000 EH, la valeur de l'indicateur est obtenue en pondérant le taux de chaque station avec la charge de cette station d'épuration.

| Station d'épuration  | Capacité (EH) | Nombre de bilans réalisés | Nombre de bilans conformes | Taux de bilans conformes |
|----------------------|---------------|---------------------------|----------------------------|--------------------------|
| Bourges              | 105 000       | 157                       | 157                        | 100,0%                   |
| Saint-Germain du Puy | 9 830         | 12                        | 12                         | 100,0%                   |
|                      |               |                           | <b>P254.3</b>              | <b>100,0%</b>            |

Tableau 9 : Conformité des performances des équipements d'épuration au regard de l'acte individuel

Le taux de conformité des performances des équipements des ouvrages d'épuration est de 100.

Remarque particulière concernant les stations d'épuration inférieures à 2000 EH :

Selon la notification attendue courant juin 2017, les stations d'épuration de Trouy, Morthomiers et Marmagne sont susceptibles de non-conformité prononcée par la Direction Départementale des Territoires du Cher, au titre de sa mission de Police de l'Eau.

### 3.1.11. Indice de connaissance des rejets en milieu naturel pour les réseaux de collecte des eaux usées [P255.3]

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 120, selon un barème établi par arrêté du 2 mai 2007.

| <b>A - Eléments communs à tous les types de réseaux</b>   | <b>Points</b> | <b>Bourges Plus</b> |
|---|---------------|---------------------|
| Identification sur plan et visite de terrain pour localiser les points de rejets potentiels aux milieux récepteurs (réseaux de collecte des eaux usées non raccordés, déversoirs d'orage, trop pleins de postes de refoulement...)  | 20            | + 20                |
| Evaluation sur carte et sur une base forfaitaire de la pollution collectée en amont de chaque point potentiel de rejet (population raccordée et charge polluante des établissements industriels raccordés)  | 10            | + 10                |
| Réalisation d'enquêtes de terrain pour reconnaître les points de déversements et mise en œuvre de témoins de rejets au milieu pour identifier le moment et l'importance du déversement.   | 20            | + 20                |
| Réalisation de mesures de débits et de pollution sur les points de rejet, suivant les prescriptions définies par l'arrêté du 21 juillet 2015 relatif à la collecte, au transport et au traitement des eaux usées des agglomérations d'assainissement.   | 30            | + 30                |
| Réalisation d'un rapport présentant les dispositions prises pour la surveillance des systèmes de collecte et des stations d'épuration des agglomérations d'assainissement et les résultats en application de l'arrêté du 21 juillet 2015 relatif à la collecte, au transport et au traitement des eaux usées des agglomérations d'assainissement. | 10            | + 10                |
| Connaissance de la qualité des milieux récepteurs et évaluation de l'impact des rejets sur le milieu récepteur.   | 10            | + 10                |
| <b>B - Pour les secteurs équipés en réseaux séparatifs ou partiellement séparatifs</b>  |               |                     |
| Evaluation de la pollution déversée par les réseaux pluviaux au milieu récepteur, les émissaires concernés devant drainer au moins 70 % du territoire desservi en amont, les paramètres observés étant à minima la pollution organique (DCO) et l'azote organique   | 10            | + 0                 |
| <b>C - Pour les secteurs équipés en réseaux unitaires ou mixtes</b>   |               |                     |
| Mise en place d'un suivi de la pluviométrie caractéristique du système d'assainissement et des rejets des principaux déversoirs d'orage.  | 10            | + 10                |
| <b>TOTAL</b>  |               | <b>110</b>          |

## 3.2. Système d'assainissement de Berry Bouy

### 3.2.1. Caractéristiques du système de collecte

| Type de réseau | Longueur (m) | Poste de relèvement | Nombre d'abonnés | Volume annuel facturé (m <sup>3</sup> ) |
|----------------|--------------|---------------------|------------------|---|
| séparatif      | 2 853        | 2                   | 252              | 26 512                                  |

Tableau 10 : Caractéristiques du système de collecte de Berry Bouy

### 3.2.2. Caractéristiques de la station d'épuration

| Procédé de traitement | Date de mise en service | Capacités nominales  |                           |                                 |
|-----------------------|-------------------------|----------------------|---------------------------|---------------------------------|
|                       |                         | Equivalent habitants | Débit (m <sup>3</sup> /j) | Charge (kg DBO <sub>5</sub> /j) |
| Boues activées        | 1995                    | 1000                 | 200                       | 60                              |

Tableau 11 : Caractéristiques de la station d'épuration de Berry Bouy

### 3.2.3. Charges reçues

| Paramètre | Capacité nominale de la station (m <sup>3</sup> /j) | Charge en entrée de station (m <sup>3</sup> /j) * | Charge hydraulique en % |
|-----------|---|---|-------------------------|
| Débit     | 200   | 90  | 45%                     |

\* moyenne annuelle

Tableau 12 : Charge hydraulique reçue à la station d'épuration de Berry Bouy

| Paramètre        | Capacité nominale de la station (kg/j) | Charge en entrée de station (kg/j) ** | Charge organique en % |
|------------------|--|---------------------------------------|-----------------------|
| DBO <sub>5</sub> | 60                                     | 25                                    | 42%                   |
| DCO              | 120                                    | 68                                    | 57%                   |
| MES              | 90                                     | 28                                    | 31%                   |
| NGL              | 15                                     | 7                                     | 47%                   |

\*\* d'après deux bilans 24h : 17/02/2016 et 06/09/2016

Tableau 13 : Charges de pollution reçues à la station d'épuration de Berry Bouy

### 3.2.4. Qualité de l'effluent de sortie et conformité

|   |                 |
|---|-----------------|
| Nombre de bilans 24h réalisés                         | 2               |
| Nombre de bilans conformes                            | 2               |
| Paramètres déclassants et occurrence (sur bilans 24h) | -               |
| Conformité  | <b>CONFORME</b> |

Tableau 14 : Synthèse des bilans sur les effluents de sortie à la station d'épuration de Berry Bouy

### 3.3. Système d'assainissement de Trouy

Valeur jusqu'au 14 octobre 2016, date de transfert des effluents de Trouy vers le bassin versant de Bourges.

#### 3.3.1. Caractéristiques du système de collecte

| Type de réseau | Longueur (m) | Poste de relèvement | Nombre d'abonnés | Volume annuel facturé (m <sup>3</sup> ) |
|----------------|--------------|---------------------|------------------|---|
| séparatif      | 18 623       | 1                   | 1 498            | 132 900                                 |

Tableau 15 : Caractéristiques du système de collecte de Trouy

#### 3.3.2. Caractéristiques de la station d'épuration

| Procédé de traitement | Date de mise en service | Capacités nominales  |                           |                                 |
|-----------------------|-------------------------|----------------------|---------------------------|---------------------------------|
|                       |                         | Equivalent habitants | Débit (m <sup>3</sup> /j) | Charge (kg DBO <sub>5</sub> /j) |
| Boues activées        | 1994                    | 1350                 | 275                       | 81                              |

Tableau 16 : Caractéristiques de la station d'épuration de Trouy

#### 3.3.3. Charges reçues

| Paramètre | Capacité nominale de la station (m <sup>3</sup> /j) | Charge en entrée de station (m <sup>3</sup> /j) * | Charge hydraulique en % |
|-----------|---|---|-------------------------|
| Débit     | 275   | 184   | 67%                     |

\* moyenne annuelle

Tableau 17 : Charge hydraulique reçue à la station d'épuration de Trouy

| Paramètre        | Capacité nominale de la station (kg/j) | Charge en entrée de station (kg/j) * | Charge organique en % |
|------------------|--|--------------------------------------|-----------------------|
| DBO <sub>5</sub> | 81                                     | 88,17                                | 109%                  |
| DCO              | 162                                    | 203,33                               | 126%                  |
| MES              | 121,5                                  | 137,45                               | 113%                  |
| NGL              | 20,3                                   | 23,88                                | 118%                  |

\* d'après six bilans 24h établis pour trois d'entre eux en période d'étiage et pour les trois restants, hors étiage

Tableau 18 : Charges de pollution reçues à la station d'épuration de Trouy

#### 3.3.4. Qualité de l'effluent de sortie et conformité

|   |                 |
|---|-----------------|
| Nombre de bilans 24h réalisés                         | 6               |
| Nombre de bilans conformes                            | 6               |
| Paramètres déclassants et occurrence (sur bilans 24h) | 0               |
| Paramètres déclassants en moyenne annuelle            |                 |
| - étiage  | 0               |
| - hors étiage   |                 |
| Conformité  | <b>CONFORME</b> |

Tableau 19 : Synthèse des bilans sur les effluents de sortie à la station d'épuration de Trouy

## 3.4. Système d'assainissement de Marmagne

Le système d'assainissement de Marmagne a été exploité par VEOLIA jusqu'au 30 juin 2012, dans le cadre d'une délégation de service public.

### 3.4.1. Caractéristiques du système de collecte

| Type de réseau | Longueur (m) | Poste de relèvement | Nombre d'abonnés | Volume annuel facturé (m <sup>3</sup> ) |
|----------------|--------------|---------------------|------------------|---|
| séparatif      | 10 865       | 3                   | 781              | 61 494                                  |

Tableau 20 : Caractéristiques du système de collecte de Marmagne

### 3.4.2. Caractéristiques de la station d'épuration

| Procédé de traitement | Date de mise en service | Capacités nominales  |                           |                                 | Déphosphatation physicochimique |
|-----------------------|-------------------------|----------------------|---------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
|                       |                         | Equivalent habitants | Débit (m <sup>3</sup> /j) | Charge (kg DBO <sub>5</sub> /j) |                                 |
| Boues activées        | 1975                    | 1750                 | 400                       | 105                             | oui                             |

Tableau 21 : Caractéristiques de la station d'épuration principale de Marmagne

### 3.4.3. Charges reçues

| Paramètre | Capacité nominale de la station (m <sup>3</sup> /j) | Charge en entrée de station (m <sup>3</sup> /j)* | Charge hydraulique en % |
|-----------|---|--|-------------------------|
| Débit     | 400   | 510  | 127,5                   |

\* moyenne annuelle

Tableau 22 : Charges de pollution reçues à la station d'épuration de Marmagne

| Paramètre        | Capacité nominale de la station (kg/j) | Charge en entrée de station (kg/j) ** | Charge organique en % |
|------------------|--|---------------------------------------|-----------------------|
| DBO <sub>5</sub> | 105                                    | 71                                    | 68%                   |
| DCO              | 210                                    | 217                                   | 103%                  |
| MES              | 157                                    | 155,5                                 | 99%                   |
| NGL              | 26                                     | 28                                    | 108%                  |

\*\* d'après deux bilans 24h : 21/03/2016 et 30/09/2016

Tableau 23 : Charges de pollution reçues à la station d'épuration de Marmagne

### 3.4.4. Qualité de l'effluent de sortie et conformité

|   |                 |
|---|-----------------|
| Nombre de bilans 24h réalisés                         | 2               |
| Nombre de bilans conformes                            | 2               |
| Paramètres déclassants et occurrence (sur bilans 24h) | -               |
| Conformité  | <b>CONFORME</b> |

Tableau 24 : Synthèse des bilans sur les effluents de sortie à la station d'épuration de Marmagne

La charge hydraulique reste élevée en entrée de cette station, en net recul toutefois par rapport à l'année précédente. Les pics ont été observés en juin 2016 dans un contexte hydrologique de saturation de nappe. En revanche, cette charge n'a pas altéré le traitement des effluents et donc la conformité des analyses en sortie.

Un programme d'actions est en cours pour identifier et résoudre les principaux points d'apport d'eaux parasites.

### 3.5. Système d'assainissement de Plaimpied Givaudins

Les usagers bénéficient depuis le 1er juillet 2008 d'une facture commune eau-assainissement dans le prolongement du déploiement en régie du Service de l'Eau de Bourges Plus.

#### 3.5.1. Caractéristiques du système de collecte

Les données explicitées ci-après concernent le système d'assainissement de la partie agglomérée de Plaimpied-Givaudins, reliée à une station d'épuration. Les réseaux de la ZAC du Porche convergent vers le système de collecte de Bourges.

| Réseau              | Type de réseau | Longueur (m) | Poste de relèvement | Nombre d'abonnés | Volume annuel facturé (m <sup>3</sup> ) |
|---------------------|----------------|--------------|---------------------|------------------|---|
| Plaimpied (commune) | séparatif      | 10 527       | 4                   | 567              | 51 468                                  |

Tableau 25 : Caractéristiques du système de collecte de Plaimpied Givaudins

#### 3.5.2. Caractéristiques de la station d'épuration

Du fait de l'urbanisation importante qu'a connue la commune ces dernières années et de la vétusté de la station précédente, un nouvel ouvrage de traitement de 1500 EH a été achevé en septembre 2009.

| Procédé de traitement | Date de mise en service | Capacités nominales  |                           |                                 |
|-----------------------|-------------------------|----------------------|---------------------------|---------------------------------|
|                       |                         | Equivalent habitants | Débit (m <sup>3</sup> /j) | Charge (kg DBO <sub>5</sub> /j) |
| Boues activées        | 2009                    | 1500                 | 225                       | 90                              |

Tableau 26 : Caractéristiques de la station d'épuration de Plaimpied Givaudins

#### 3.5.3. Charges reçues

| Paramètre | Capacité nominale de la station (m <sup>3</sup> /j) | Charge en entrée de station (m <sup>3</sup> /j) * | Charge hydraulique en % |
|-----------|---|---|-------------------------|
| Débit     | 225   | 212   | 94%                     |

\* moyenne annuelle

Tableau 27 : Charge hydraulique reçue à la station d'épuration de Plaimpied Givaudins

| Paramètre        | Capacité nominale de la station (kg/j) | Charge en entrée de station (kg/j) ** | Charge organique en % |
|------------------|--|---------------------------------------|-----------------------|
| DBO <sub>5</sub> | 90                                     | 75                                    | 83%                   |
| DCO              | 180                                    | 137                                   | 76%                   |
| MES              | 135                                    | 75                                    | 56%                   |
| NGL              | 22,5                                   | 13                                    | 58%                   |

\*\* d'après deux bilans 24h : 20/05/2016 et 28/08/2016

Tableau 28 : Charges de pollution reçues à la station d'épuration de Plaimpied Givaudins

#### 3.5.4. Qualité de l'effluent de sortie et conformité

|   |                 |
|---|-----------------|
| Nombre de bilans 24h réalisés                         | 2               |
| Nombre de bilans conformes                            | 2               |
| Paramètres déclassants et occurrence (sur bilans 24h) | -               |
| Conformité  | <b>CONFORME</b> |

Tableau 29 : Synthèse des bilans sur les effluents de sortie à la station d'épuration de Plaimpied Givaudins

## 3.6. Système d'assainissement de Saint-Germain du Puy

### 3.6.1. Caractéristiques du système de collecte

| Type de réseau | Longueur (m) | Poste de relèvement | Nombre d'abonnés | Volume annuel facturé (m <sup>3</sup> ) |
|----------------|--------------|---------------------|------------------|---|
| séparatif      | 10 800       | 5                   | 2 113            | 181 544                                 |
| unitaire       | 11 800       |                     |                  |   |

Tableau 30 : Caractéristiques du système de collecte de Saint-Germain du Puy

Le réseau de collecte de Saint-Germain du Puy reste majoritairement de type unitaire.

### 3.6.2. Caractéristiques de la station d'épuration

Les données analysées se rapportent à la station d'épuration des Augustins qui recueille l'ensemble des effluents produits, la station d'épuration de Fenestrelay ayant été transformée en station de refoulement en 2008.

| Procédé de traitement | Date de mise en service | Capacités nominales  |              |                    |
|-----------------------|-------------------------|----------------------|--------------|--------------------|
|                       |                         | Equivalent habitants | Débit (m3/j) | Charge (kg DBO5/j) |
| Boues activées        | 1992                    | 9 830                | 1 355        | 590                |

Tableau 31 : Caractéristiques de la station d'épuration des Augustins (Saint-Germain du Puy)

### 3.6.3. Charges reçues

| Paramètre | Capacité nominale de la station (m3/j) | Charge en entrée de station (m3/j) * | % de sa capacité maximale |
|-----------|--|--------------------------------------|---------------------------|
| Débit     | 1355                                   | 583                                  | 43%                       |

\* moyenne annuelle

Tableau 32 : Charge hydraulique reçue à la station d'épuration de Saint-Germain du Puy

| Paramètre        | Capacité nominale de la station (kg/j) | Charge en entrée de station (kg/j) ** | % de sa capacité maximale |
|------------------|--|---------------------------------------|---------------------------|
| DBO <sub>5</sub> | 590                                    | 191,4                                 | 32%                       |
| DCO              | 1300                                   | 481,8                                 | 37%                       |
| MES              | 675                                    | 221,8                                 | 33%                       |
| NGL              | 147                                    | 39                                    | 27%                       |

\*\* d'après 12 bilans : 4 bilans complets et 8 bilans semi-complets

Tableau 33 : Charges de pollution reçues à la station d'épuration de Saint-Germain du Puy

### 3.6.4. Qualité de l'effluent de sortie et conformité

|                           | DBO <sub>5</sub> | DCO  | MES  | NGL  |
|---------------------------|------------------|------|------|------|
| Nombre de bilans réalisés | 12               | 12   | 12   | 4    |
| Taux de conformité        | 100%             | 100% | 100% | 100% |

|   |                 |
|---|-----------------|
| Nombre de bilans 24h réalisés                         | 12              |
| Nombre de bilans conformes                            | 12              |
| Paramètres déclassants et occurrence (sur bilans 24h) | -               |
| Conformité  | <b>CONFORME</b> |

## 3.7. Système d'assainissement de Morthomiers

### 3.7.1. Caractéristiques du système de collecte

| Type de réseau | Longueur (m) | Poste de relèvement | Nombre d'abonnés | Volume annuel facturé (m <sup>3</sup> ) |
|----------------|--------------|---------------------|------------------|---|
| séparatif      | 3 000        | 3                   | 328              | 25 530                                  |

Tableau 35 : Caractéristiques du système de collecte de Morthomiers

### 3.7.2. Caractéristiques de la station d'épuration

| Procédé de traitement | Date de mise en service | Capacités nominales  |                           |                                 |
|-----------------------|-------------------------|----------------------|---------------------------|---------------------------------|
|                       |                         | Equivalent habitants | Débit (m <sup>3</sup> /j) | Charge (kg DBO <sub>5</sub> /j) |
| Boues activées        | 1979/1995               | 630                  | 105                       | 37,8                            |

Tableau 36 : Caractéristiques de la station d'épuration de Morthomiers

### 3.7.3. Charges reçues

| Paramètre | Capacité nominale de la station (m <sup>3</sup> /j) | Charge en entrée de station (m <sup>3</sup> /j) * | Charge hydraulique en % |
|-----------|---|---|-------------------------|
| Débit     | 105   | 152   | 145%                    |

\* moyenne annuelle

Tableau 37 : Charge hydraulique reçue à la station d'épuration de Morthomiers

| Paramètre        | Capacité nominale de la station (kg/j) | Charge en entrée de station (kg/j) ** | Charge organique en % |
|------------------|--|---------------------------------------|-----------------------|
| DBO <sub>5</sub> | 37,8                                   | 57                                    | 151%                  |
| DCO              | 75,6                                   | 85                                    | 112%                  |
| MES              | 56,7                                   | 50                                    | 88%                   |
| NGL              | 9,5                                    | 8                                     | 84%                   |

\*\* d'après 4 bilans 24h : 14/01/2016, 26/04/2016, 22/07/2016, 8/10/2016

Tableau 38 : Charges de pollution reçues à la station d'épuration de Morthomiers

### 3.7.4. Qualité de l'effluent de sortie et conformité

|   |                     |
|---|---------------------|
| Nombre de bilans 24h réalisés                         | 4                   |
| Nombre de bilans conformes                            | 3                   |
| Paramètres déclassants et occurrence (sur bilans 24h) | 1                   |
| Conformité  | <b>NON CONFORME</b> |

1 seul paramètre non conforme (Pt) sur le bilan du 08/10/2016

Tableau 39 : Synthèse des bilans sur les effluents de sortie à la station d'épuration de Morthomiers

### 3.8. Système d'assainissement de Bourges – Saint-Doulchard – Trouy Nord – Plaimpied le Porche – La Chapelle-Saint-Ursin – Le Subdray (pôle Hôtelier)

#### 3.8.1. Caractéristiques du système de collecte

|                      | Type de réseau | Longueur (m)   | Poste de relèvement | Nombre d'abonnés | Volume annuel facturé (m <sup>3</sup> ) |
|----------------------|----------------|----------------|---------------------|------------------|---|
| Bourges              | séparatif      | 269 000        | 46                  | 21 049           | 3 344 615                               |
| Saint-Doulchard      | séparatif      | 45 000         | 10                  | 3 983            | 471 319                                 |
| Trouy Nord           | séparatif      | 7 926          | 2                   | 1 498            | 132 900                                 |
| Plaimpied le Porche  | séparatif      | 1 420          | 1                   | 567              | 51 468                                  |
| La Chapelle St Ursin | séparatif      | 25 976         | 15                  | 1 649            | 142 754                                 |
| <b>TOTAL</b>         |                | <b>349 322</b> | <b>74</b>           | <b>28 746</b>    | <b>4 143 056</b>                        |

Tableau 40 : Caractéristiques du système de collecte de Bourges

#### 3.8.2. Caractéristiques de la station d'épuration

| Procédé de traitement | Date de mise en service | Equivalent habitants | Charges hydrauliques (m <sup>3</sup> /j) |                |
|-----------------------|-------------------------|----------------------|--|----------------|
|                       |                         |                      | Temps sec                                | Temps de pluie |
| Boues activées        | 1989                    | 105 000              | 15 750                                   | 22 000         |

Tableau 41 : Caractéristiques de la station d'épuration de Bourges

#### 3.8.3. Charges reçues

| Paramètre | Capacité nominale de la station (m3/j) | Charge en entrée de station (m3/j) * | Charge hydraulique en % |
|-----------|--|--------------------------------------|-------------------------|
| Débit     | 15 750                                 | 16 732                               | 106,2%                  |

\* moyenne annuelle

Tableau 42 : Charge hydraulique reçue à la station d'épuration de Bourges

| Paramètre        | Capacité nominale de la station (kg/j) | Charge en entrée de station (kg/j)** | Charge organique en % |
|------------------|--|--------------------------------------|-----------------------|
| DBO <sub>5</sub> | 6 300                                  | 4 428                                | 70%                   |
| DCO              | 12 600                                 | 10 889                               | 86%                   |
| MES              | 9 450                                  | 4 425                                | 47%                   |
| NGL              | 1 575                                  | 1 102                                | 70%                   |

\*\* moyenne annuelle

Tableau 43 : Charges de pollution reçues à la station d'épuration de Bourges

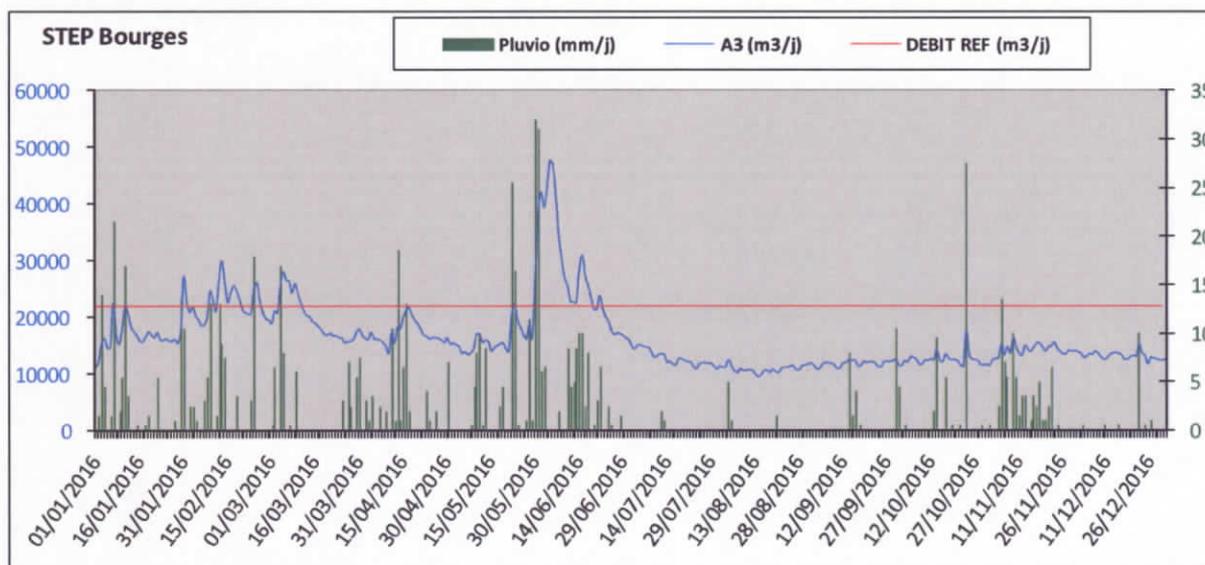


Figure 7 : Débit et pluviométrie – Année 2016

La charge hydraulique ressort à 106%. Les débits moyens annuels sont en hausse de 14 % par rapport à 2015. Cette hausse est en lien direct avec la pluviométrie (+30%).

Parallèlement, la totalité des effluents du bassin versant de Trouy-Bourg sont transférés vers Bourges depuis octobre 2016.

La finalisation de ce transfert représente 1 % des volumes reçus.

Le transfert des effluents de La Chapelle-Saint-Ursin représente 3,5% des volumes reçus, en stabilité par rapport à 2015 (3,3%).

En 2016, il y a eu 157 dépassements du débit nominal journalier, dont 77 par temps sec et 80 par temps de pluie, en nette hausse par rapport à l'exercice précédent (57 dépassement en 2015). La grande majorité de ces dépassements se situe en période sèche, ce qui témoigne de la présence persistante d'eaux parasites d'infiltration.

Le taux de charge organique varie entre 29 et 86 % selon le paramètre considéré.

Depuis 2007, les charges polluantes avaient tendance à baisser : cette situation s'était inversée en 2013 avec une hausse moyenne des charges polluantes de 6 % sur l'ensemble des paramètres, puis une hausse de 3 % en 2014 et identique en 2015.

En revanche, en 2016 les charges ont tendance à baisser malgré la totalité des volumes issus du bassin versant de La Chapelle-Saint-Ursin et le début de la prise en compte des effluents de Trouy-Bourg (3 mois).

Au cours de l'année 2016, nous avons ainsi recensé :

- 6 dépassements journaliers sur le paramètre DBO<sub>5</sub>,
- 75 dépassements journaliers sur le paramètre DCO.
- 1 dépassement journalier sur le paramètre NTK,
- 1 dépassement journalier sur le paramètre NGL.

Récapitulatif des dépassements en entrée par rapport à la capacité nominale de la station d'épuration de Bourges (en nombre de jours) :

|                                 | 2014      | 2015      | 2016       |
|---------------------------------|-----------|-----------|------------|
| Débit temps sec                 | 45        | 11        | 77         |
| Débit temps de pluie            | 8         | 46        | 80         |
| <b>Total dépassements débit</b> | <b>53</b> | <b>57</b> | <b>157</b> |
| DBO <sub>5</sub>                | 15        | 18        | 6          |
| MES                             | 2         | 1         | 0          |
| DCO                             | 91        | 30        | 75         |

### 3.8.4. Qualité de l'effluent de sortie et conformité

|   |                 |
|---|-----------------|
| Nombre de bilans 24h réalisés                         | 157             |
| Nombre de bilans conformes                            | 157             |
| Paramètres déclassants et occurrence (sur bilans 24h) | 0               |
| Paramètres déclassant en moyenne annuelle             |                 |
| - étiage  | -               |
| - hors étiage   | -               |
| Nombre de bilans non conformes autorisés              | 13              |
| Conformité  | <b>CONFORME</b> |

Tableau 44 : Synthèse des bilans sur les effluents de sortie à la station d'épuration de Bourges

## 4. INDICATEURS FINANCIERS

### 4.1. Le prix de l'assainissement

#### 4.1.1. Redevance et principes tarifaires

Le Service de l'Assainissement émet une redevance basée sur les volumes d'eau potable consommés, issus des relevés de compteurs.

Le tarif de la redevance est révisé chaque année et voté par le Conseil Communautaire, afin de permettre l'équilibre du budget du service. De plus, depuis 2004, le tarif fait l'objet d'une modulation par commune de façon à converger vers un tarif unique qui sera atteint en 2014.

Principes tarifaires communs à l'ensemble du périmètre de Bourges Plus :

- Tarification unique du m<sup>3</sup> d'eau consommée pour tous les usagers quelque soit le volume consommé.
- Pour les industriels bénéficiant d'une convention de rejet, un coefficient de pollution dont la valeur dépend de la concentration en matières polluantes rejetées est appliqué au tarif de base.
- Dans le périmètre exploité en régie, la redevance ne comporte pas à ce jour de part fixe. Une éventuelle réflexion pourra toutefois être envisagée, évaluant l'opportunité d'instaurer une part fixe destinée à sécuriser à minima les recettes de fonctionnement.

#### 4.1.2. Tarifs 2016 de l'assainissement collectif [D204.0]

Pour l'année 2016, les tarifs s'établissent de la manière suivante :

| Commune                 | Part variable (€ HT / m <sup>3</sup> ) |                 |
|-------------------------|--|-----------------|
|                         | Régie                                  | Agence de l'Eau |
| Berry-Bouy              | 2,00                                   | 0,18            |
| Bourges                 | 2,00                                   | 0,18            |
| La Chapelle-Saint-Ursin | 2,00                                   | 0,18            |
| Le Subdray              | 2,00                                   | 0,18            |
| Marmagne                | 2,00                                   | 0,18            |
| Morthomiers             | 2,00                                   | 0,18            |
| Plaimpied-Givaudins     | 2,00                                   | 0,18            |
| Saint-Doulchard         | 2,00                                   | 0,18            |
| Saint-Germain-du-Puy    | 2,00                                   | 0,18            |
| Trouy                   | 2,00                                   | 0,18            |

Tableau 45 : Tarifs 2016 de l'Assainissement

En l'absence de part fixe, le prix de l'assainissement collectif pour une facture-type de 120 m<sup>3</sup> d'eau traitée s'établit comme suit :

| Commune                 | Prix de l'assainissement collectif [D204.0]        |  |
|-------------------------|--|--|
|                         | Prix pour 120 m <sup>3</sup> d'eau traitée (€ TTC) | Prix du m <sup>3</sup> d'eau traitée (€ TTC) |
| Berry-Bouy              | 287,76   | 2,40   |
| Bourges                 | 287,76   | 2,40   |
| La Chapelle-Saint-Ursin | 287,76   | 2,40   |
| Le Subdray              | 287,76   | 2,40   |
| Marmagne                | 287,76   | 2,40   |
| Morthomiers             | 287,76   | 2,40   |
| Plaimpied-Givaudins     | 287,76   | 2,40   |
| Saint-Doulchard         | 287,76   | 2,40   |
| Saint-Germain-du-Puy    | 287,76   | 2,40   |
| Trouy                   | 287,76   | 2,40   |

Tableau 46 : Montant d'une facture-type de 120 m<sup>3</sup> par commune

#### 4.1.3. Tarifs 2016 de l'assainissement non collectif

Les tarifs en vigueur sont les suivants :

|  | Prestation réalisée par le SPANC   | Tarifs (€HT) |
|--|--|--------------|
| Contrôle de conception et d'implantation d'un Assainissement Non Collectif Neuf (ANCN)   | Contrôle de conception et d'implantation in situ dans le cadre d'une nouvelle construction | 118,30 €     |
|  | Instruction d'une étude particulière transmise par le demandeur                            | 58,85 €      |
|  | Contrôle de conception et d'implantation in situ dans le cadre d'une réhabilitation        | 105,15 €     |
| Contrôle de bonne exécution d'un Assainissement Non Collectif Neuf (ANCN)  | Contrôle de bonne exécution des travaux  | 87,77 €      |
| Déplacement du SPANC pour un contrôle demandé et non annulé par l'utilisateur  |  | 30,91 €      |
| Contrôle diagnostic d'un Assainissement Non Collectif  |  | 30,91 €      |
| Contrôles faisant suite à une demande de certificat d'assainissement, dans le cas d'une cession immobilière  |  | 0,00 €       |
| Contrôle de bon fonctionnement d'une installation d'ANC < à 20 eq hab relevant de l'arrêté du 27 avril 2012 (sur la base d'un contrôle tous les 4 ans) | Contrôle de bon fonctionnement et de bon entretien : redevance annuelle                    | 30,91 €      |
| Contrôle de bon fonctionnement d'une installation d'ANC > à 20 eq hab (sur la base d'un contrôle tous les 2 ans)                                       | Contrôle de bon fonctionnement et de bon entretien : redevance annuelle                    | 61,83 €      |

Tableau 47 : Tarifs 2016 de l'Assainissement Non Collectif

## 4.2. Autres indicateurs financiers

### 4.2.1. Synthèse des recettes et dépenses du service avec reste à réaliser

Le tableau suivant donne la décomposition des dépenses et recettes réalisées par section en identifiant opérations réelles et opérations d'ordre.

|                       | Dépenses (€ HT) |              | Recettes (€ HT) |              |
|-----------------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|
|                       | Réelles         | Ordre        | Réelles         | Ordre        |
| <b>Investissement</b> | 4 710 019,00    | 324 570,37   | 1 824 987,80    | 1 912 680,90 |
| <b>Exploitation</b>   | 7 792 031,12    | 1 858 109,02 | 11 167 763,03   | 269 998,49   |

Tableau 48 : Synthèse des dépenses et des recettes du service

### 4.2.2. Détail des recettes réelles

#### 4.2.2.1. Recettes d'exploitation

| Détail des recettes réelles d'exploitation |                      |                      |
|--|----------------------|----------------------|
| Désignation                                | Recettes 2015 (€)    | Recettes 2016 (€)    |
| Atténuation de charges                     | 14 979,39            | 66 374,02            |
| Travaux / PRE                              | 843 331,84           | 923 928,34           |
| Redevance assainissement collectif         | 8 343 793,99         | 8 979 691,05         |
| Redevance modernisation des réseaux        | 868 686,02           | 816 054,96           |
| Autres prestations de service              | 0,00                 | 0,00                 |
| Mise à disposition de personnel            | 94 540,14            | 94 144,58            |
| Remboursement de frais                     | 0,00                 | 0,00                 |
| Subventions d'exploitation                 | 33 410,85            | 0,00                 |
| Autres produits de gestion courante        | 316 015,78           | 279 679,56           |
| Produits exceptionnels                     | 213 176,11           | 7 890,52             |
| Reprise sur provisions et dépréciations    | 7 600,00             | 0,00                 |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>10 735 534,12</b> | <b>11 167 763,03</b> |

Tableau 49 : Détail des recettes

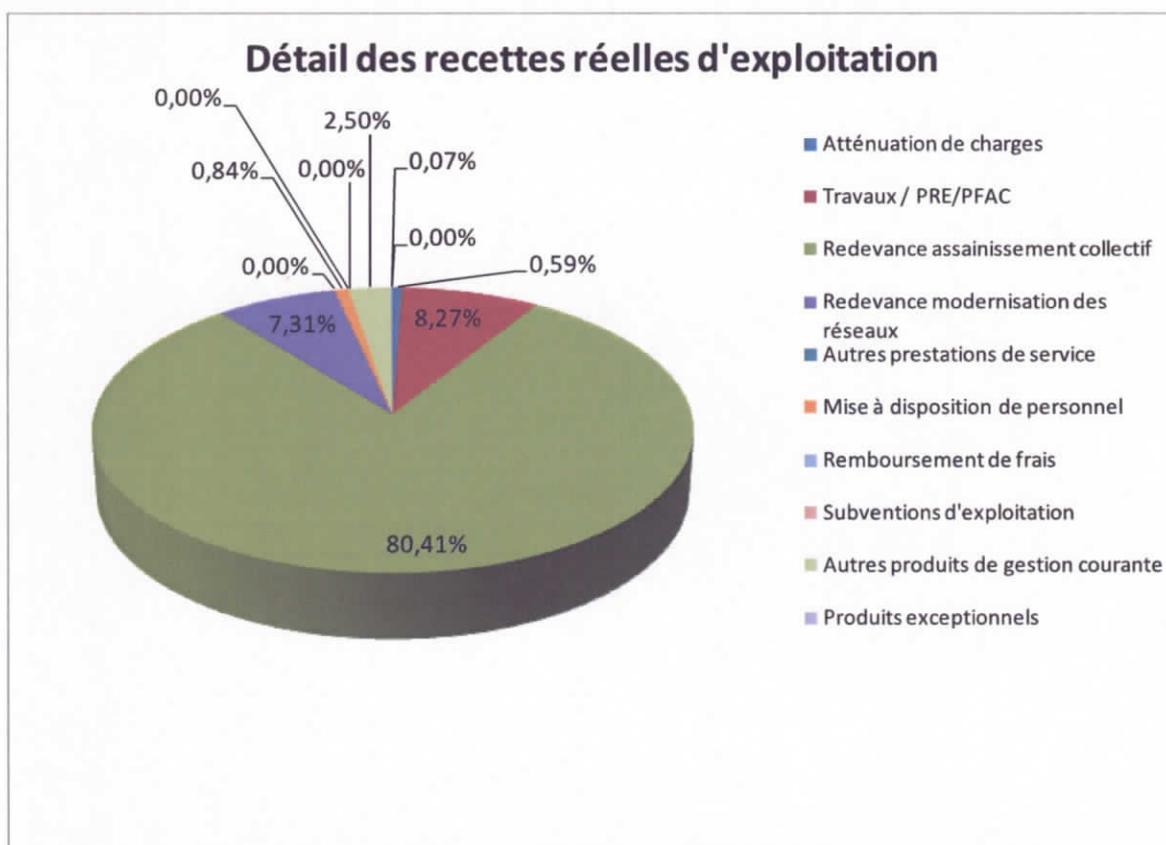


Figure 8 : Détail des recettes réelles d'exploitation

#### 4.2.2.2. Recettes d'investissement

| Détail des recettes réelles d'investissement |                     |                     |
|--|---------------------|---------------------|
| Désignation                                  | Recettes 2015 (€)   | Recettes 2016 (€)   |
| Subventions d'investissement                 | 172 300,00          | 191 193,78          |
| Emprunts et dettes assimilées                | 400 000,00          | 0,00                |
| Immobilisation en cours                      | 0,00                | 0,00                |
| Dotations, fonds divers et réserves          | 1 879 489,99        | 1 633 794,02        |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>2 451 789,99</b> | <b>1 824 987,80</b> |

Tableau 50 : Détail des recettes réelles d'investissement



## 4.2.3. Détail des dépenses réelles

### 4.2.3.1. Dépenses d'exploitation

| Détail des dépenses réelles d'exploitation                        |                     |                     |
|---|---------------------|---------------------|
| Désignation   | Dépenses 2015 (€)   | Dépenses 2016 (€)   |
| Charges à caractère général (achats, services extérieurs, impôts) | 2 765 185,42        | 2 680 376,54        |
| Charges de personnel  | 3 257 457,76        | 3 392 996,92        |
| Atténuation de produit (redevance Agence de l'Eau)                | 868 687,00          | 980 000,00          |
| Autres charges de gestion courante                                | 46 145,63           | 33 984,35           |
| Charges financières   | 338 757,12          | 360 513,26          |
| Charges exceptionnelles   | 210 681,62          | 344 160,05          |
| Dépenses imprévues  | 0,00                | 0,00                |
| <b>TOTAL</b>  | <b>7 486 914,55</b> | <b>7 792 031,12</b> |

Tableau 51 : Détail des dépenses réelles d'exploitation

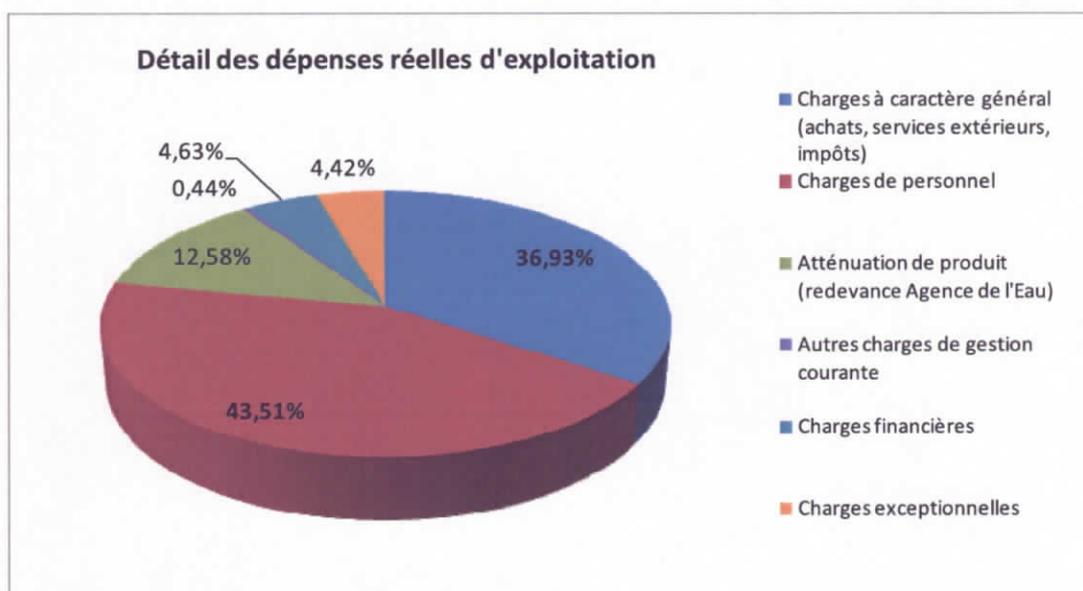


Figure 10 : Détail des dépenses réelles d'exploitation

### 4.2.3.2. Dépenses d'investissement

| Détail des dépenses réelles d'investissement |                     |                     |
|--|---------------------|---------------------|
| Désignation                                  | Dépenses 2015 (€)   | Dépenses 2016 (€)   |
| Emprunts et dettes                           | 693 488,71          | 1 167 376,52        |
| Immobilisations incorporelles                | 72 497,54           | 100 685,66          |
| Immobilisations corporelles                  | 273 082,59          | 457 868,19          |
| Immobilisations en cours                     | 2 522 008,47        | 2 984 088,63        |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>3 561 077,31</b> | <b>4 710 019,00</b> |

Tableau 52 : Détail des dépenses réelles d'investissement

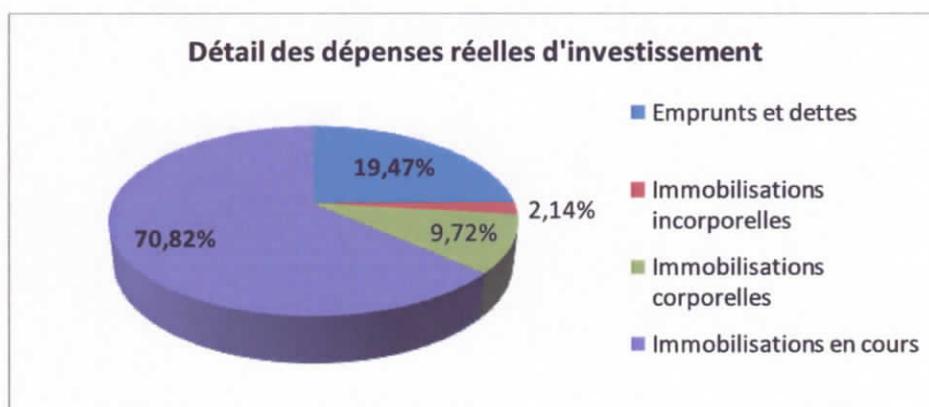


Figure 11 : Détail des dépenses réelles d'investissement

#### 4.2.4. Actions de solidarité

Pour son alimentation et son hygiène, chaque individu a le droit d'accéder à l'eau potable. Aussi, Bourges Plus mène deux actions en faveur des populations les plus démunies. D'une part, Bourges Plus contribue au financement du Fonds de Solidarité pour le Logement, géré par le Département. D'autre part, la Communauté d'Agglomération procède à des abandons de créances en faveur des populations.

Ainsi, en 2016, Bourges Plus a contribué pour un montant de 7 200 € HT (3 600 € HT budget eau et 3 600 € HT budget assainissement) au financement du Fonds de Solidarité pour le Logement.

Le FSL a permis la prise en charge partielle des factures d'eau de 114 ménages pour un montant global de 14 710 € TTC.

Bourges Plus a également procédé à l'annulation de créances pour un montant de 33 548 € HT pour le service de l'eau et un montant de 33 982 € HT pour le service de l'assainissement.

Ces montants, ramenés aux volumes d'assainissement facturés (4 464 254 m<sup>3</sup>), permettent de calculer l'indice de performance P207.0 qui s'établit à 0,010 €/m<sup>3</sup>.

#### 4.2.5. La dette et son évolution

La dette résulte de l'emprunt qui permet d'étaler dans le temps la charge des dépenses d'investissement. L'encours de la dette fin 2016 représente le capital à rembourser par la Régie de l'assainissement au titre de tous les emprunts contractés au cours des exercices précédents. Fin 2016, l'état de la dette auprès des différents établissements ressort à 6 858 751 €. Par rapport à l'exercice 2015, le capital restant dû au 31 décembre 2016 est en baisse de 14,54 %.

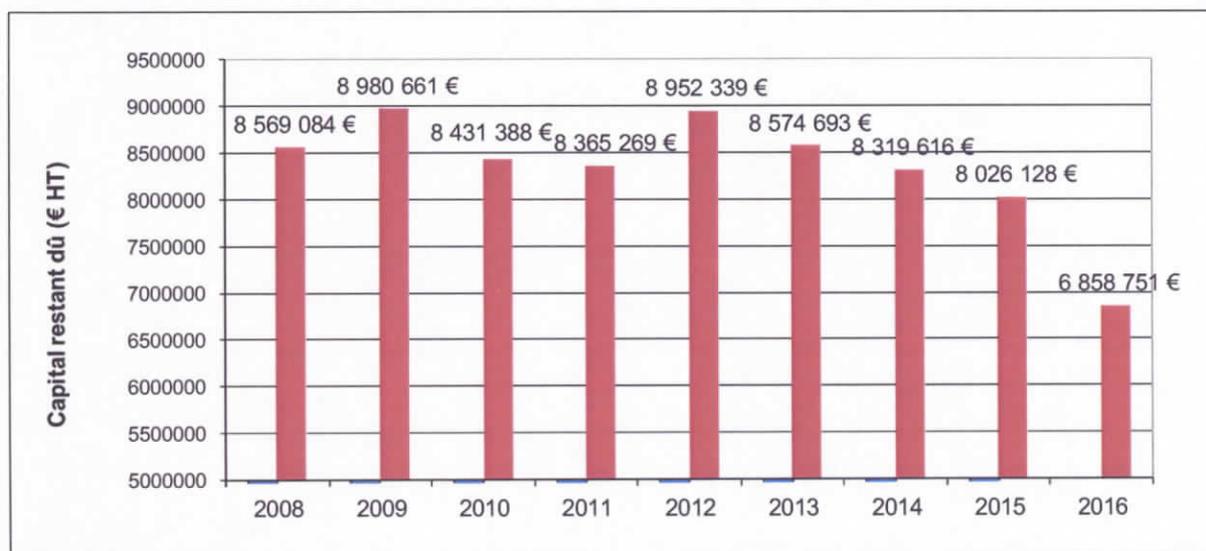


Figure 12 : Evolution de la dette

Outre le remboursement du capital, les intérêts à rembourser génèrent une charge financière. L'annuité de la dette en 2016 est de 1 496 370,54 €, soit 328 994 € d'intérêts et 1 167 376,54 € de capital.

La durée de vie résiduelle moyenne de la dette est de 11 ans et 5 mois au 31 décembre 2016 (contre 10 ans et 9 mois au 31 décembre 2015).

La capacité de désendettement mesurée en nombre d'années d'épargne brute dégagée est de 2,03 soit en amélioration par rapport à 2015.

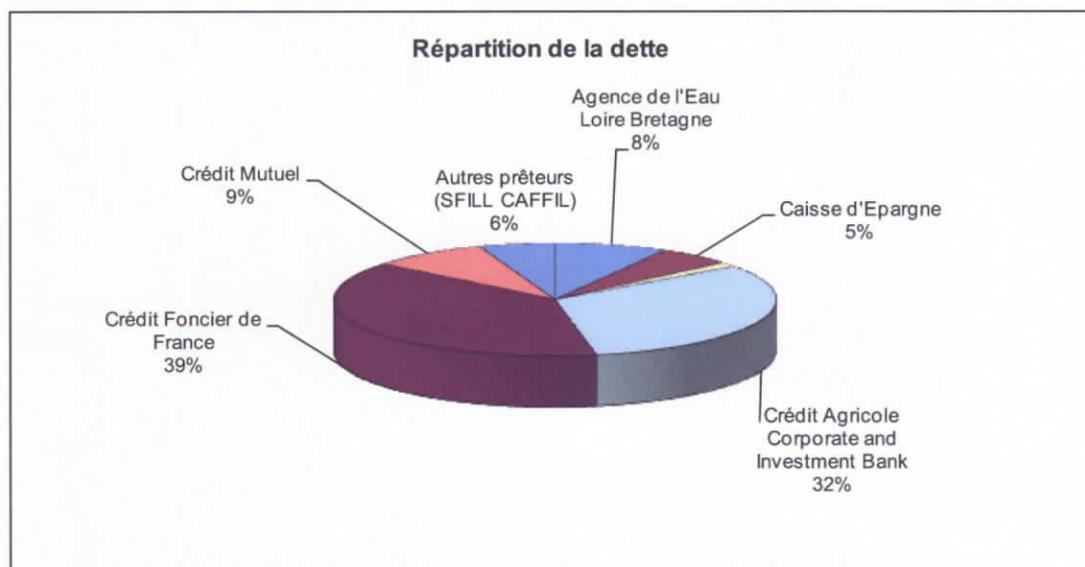


Figure 13 : Répartition de la dette

## 5. PRINCIPAUX TRAVAUX REALISES EN 2016

### 5.1. Création de branchements d'assainissement neufs

Le nombre de branchements réalisés et sa répartition par communes s'établissent de la manière suivante :

| Commune                 | Nombre de branchements neufs posés |
|-------------------------|------------------------------------|
| Berry Bouy              | 1                                  |
| Bourges                 | 30                                 |
| La Chapelle Saint-Ursin | 4                                  |
| Marmagne                | 1                                  |
| Morthomiers             | 1                                  |
| Plaimpied Givaudins     | 1                                  |
| Saint-Doulchard         | 9                                  |
| Saint-Germain du Puy    | 2                                  |
| Trouy                   | 7                                  |
| <b>TOTAL</b>            | <b>56</b>                          |

Tableau 53 : Pose de branchements neufs

Le nombre de branchements posés est en baisse depuis quatre exercices consécutifs. Il diminue d'environ 15 % par rapport à l'exercice précédent (66 en 2015).

### 5.2. Travaux de renouvellement de réseau

En 2016, la réhabilitation des réseaux par chemisage a concerné 2 807 mètres de canalisations.

| Commune         | Linéaire chemisé   |
|-----------------|--------------------|
| Bourges         | 2159 mètres        |
| Marmagne        | 110 mètres         |
| Morthomiers     | 270 mètres         |
| Saint-Doulchard | 144 mètres         |
| Trouy           | 124 mètres         |
| <b>TOTAL</b>    | <b>2807 mètres</b> |

Tableau 54 : Travaux de réhabilitation des réseaux par chemisage

Les travaux de renouvellement par pose de collecteurs neufs s'établissent comme suit :

| Commune      | Localisation                        | Linéaire renouvelé |
|--------------|-------------------------------------|--------------------|
| Bourges      | Rue Paul Verlaine                   | 560 mètres         |
|              | Rue de Blessangis                   | 403 mètres         |
| Marmagne     | Route de Bourges - La Croix St Marc | 17 mètres          |
| <b>TOTAL</b> |                                     | <b>980 mètres</b>  |

Tableau 55 : Travaux de renouvellement de réseaux

Au total, 3 787 mètres de réseau ont été renouvelés en 2016.

170 tampons de fermeture sur regard d'assainissement ont été mis à niveau ou renouvelés.

### 5.3. Travaux d'extension de réseau

Les extensions suivantes ont été réalisées :

| Commune         | Localisation   | Linéaire renouvelé |
|-----------------|--|--------------------|
| Bourges         | Rue Robert Surcouf   | 23 mètres          |
|                 | Allée du Prado   | 47 mètres          |
|                 | Rue Jean Bart  | 26 mètres          |
| Marmagne        | Rue des Sables   | 17 mètres          |
| Saint-Doulchard | Rue des Chaumes de Treille                                   | 143 mètres         |
| Trouy           | Canalisation de transfert d'effluents vers Bourges (RD 2144) | 5021 mètres        |
| <b>TOTAL</b>    |  | <b>5277 mètres</b> |

Tableau 56 : Travaux d'extension de réseaux

## 5.4. Travaux sur stations d'épuration et postes de relèvement

| Station d'épuration  | Travaux réalisés  |
|----------------------|---|
| Marmagne             | Mise en service d'une sonde de détection de surverse sur le bassin d'orage.   |
|                      | Installation de sondes oxygène & rédox de régulation sur le bassin d'aération.  |
|                      | Renouvellement éclairage extérieur avec projecteurs à leds.   |
|                      | Mise en place de 2 potences de levage avec treuil (pompes recirculation & panier dégrillage).                                       |
| Saint-Germain-du-Puy | Changement de la jupe du dessableur/dégraisseur.  |
|                      | Mise en place d'une nouvelle vanne murale sur le regard d'arrivée des effluents.  |
|                      | Renouvellement pompe n° 2 relèvement & remplacement de la canalisation de refoulement.  |
|                      | Mise en place d'un débitmètre sur pompe n° 2.   |
|                      | Changement de la jupe du dessableur/dégraisseur.  |
| Bourges              | Mise en place d'une brosse de nettoyage automatique de la goulotte d'eau traitée d'un clarificateur.                                |
|                      | Remplacement des déflecteurs des vis de recirculation.  |
|                      | Remplacement du petit siphon de reprise des boues du clarificateur 2  |
|                      | Mise en place de sondes de niveau amont & aval dégrilleurs en vue d'optimiser leur fonctionnement                                   |
|                      | Mise en place de supports d'aérovis pour optimisation des travaux de maintenance  |
| Morthomiers          | Mise en place d'une pompe de recirculation adaptée à la réduction des volumes traités suite travaux d'élimination d'eaux parasites. |
| Plaimpied            | Renouvellement des 2 pompes de surpression d'eau industrielle.  |
| Trouy                | Réparation complète motoréducteur de raclage des graisses & de l'oxyclone d'insufflation d'air.                                     |
|                      | Mise en service de la station de transfert des effluents le 04 octobre 2016.  |
| Berry-Bouy           | Changement moteur réducteur épaisseur   |
|                      | Réparation mtoréducteur turbine 3 aération.   |

Tableau 57 : Travaux réalisés sur les stations d'épuration

| Travaux réalisés  | Commune         | Station de refoulement |
|---|-----------------|------------------------|
| Remplacement de pompes                                    | Bourges         | SR Asnières            |
|   | Bourges         | SR Beaulieu            |
|   | Bourges         | SR Jacques Duclos      |
|   | Bourges         | SR Pré d'Eau           |
|   | Bourges         | SR Tonins              |
|   | Saint-Doulchard | SR Racines             |
|   | Marmagne        | SR Canal               |
| Remplacement tuyauteries, vannes, clapets, pieds d'assise | Bourges         | SR Pichonnat           |
|   | Bourges         | SR Charlet             |
|   | Bourges         | SR Jacques Duclos      |
|   | Bourges         | SR Tonins              |
|   | Bourges         | SR Asnières            |
| Pose de débitmètre  | Bourges         | SR Tonins              |
| Remplacement Sofrel S10EA par boîtier S530 ou S 550       | Bourges         | SR Chanzy              |
|   | Bourges         | SR Pichonnat           |
|   | Bourges         | SR Ambroix             |
| Remplacement d'une armoire de commande                    | Bourges         | SR Chanzy              |
| Remplacement de trappes                                   | Bourges         | SR Babylone            |
|   | Bourges         | SR Courcilière         |
|   | Marmagne        | SR Canal               |
|   | La Chapelle     | SR Méridienne          |
| Pose de vérin de trappes                                  | Bourges         | SR Juranville          |

Tableau 58 : Travaux réalisés sur les postes de relèvement

## 5.5. Taux moyen de renouvellement du réseau (2012-2016) [P253.2]

| Année                                | 2012  | 2013  | 2014    | 2015    | 2016    |
|--------------------------------------|-------|-------|---------|---------|---------|
| Linéaire de collecteurs chemisés (m) | 1586  | 1664  | 3572,51 | 4221,10 | 2807,00 |
| Linéaire de collecteurs neufs (m)    | 951   | 709   | 149     | 705     | 987     |
| Taux de renouvellement (%)           | 0,68% | 0,56% | 0,88%   | 1,16%   | 0,89%   |

Tableau 59 : Taux de renouvellement du réseau

En 2016, le taux de renouvellement est de 0,89 %. Il correspond au ratio des linéaires renouvelés par chemisage ou pose de collecteurs neufs sur le linéaire total (425 km en 2016).

Sur la période 2012 – 2016, le taux moyen de renouvellement du réseau est de 0,77 %, soit une durée de vie prévisionnelle du réseau de 129 ans.

## 6. ANNEXES

---

### 6.1. Note d'information de l'Agence de l'Eau Loire-Bretagne

**Édition mars 2016**  
CHIFFRES 2015

L'article 161 de la loi modifie l'article L.2224-5 du CGCT, lequel impose au maire de joindre à son rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'eau potable et d'assainissement la note établie chaque année par l'agence de l'eau ou l'office de l'eau sur les redevances figurant sur la facture d'eau des abonnés et sur la réalisation de son programme pluriannuel d'intervention.

## L'agence de l'eau vous informe



### LE SAVIEZ-VOUS ?

Le prix moyen de l'eau dans le bassin Loire-Bretagne est de 3,88 euros TTC/m<sup>3</sup>. Pour un foyer consommant 120 m<sup>3</sup> par an, cela représente une dépense de 466 euros par an et une mensualité de 39 euros en moyenne (estimation Loire-Bretagne d'après SISPEA).

La redevance de l'agence de l'eau représente en moyenne 14 % du montant de la facture d'eau.

Ses autres composantes sont :

- la facturation du service de distribution de l'eau potable (abonnement, consommation)
- la facturation du service de collecte et de traitement des eaux usées
- la contribution aux autres organismes publics (VNF)
- la TVA



### POURQUOI DES REDEVANCES ?

Les redevances des agences de l'eau sont des recettes fiscales environnementales perçues auprès de ceux qui utilisent l'eau et qui en altèrent la qualité et la disponibilité (consommateurs, activités économiques).

Les agences de l'eau redistribuent cet argent collecté sous forme d'aides pour mettre aux normes les stations d'épuration, fiabiliser les réseaux d'eau potable, économiser l'eau, protéger les captages d'eau potable des pollutions d'origine agricole, améliorer le fonctionnement naturel des rivières...

Au travers du prix de l'eau, chaque habitant contribue à ces actions au service de l'intérêt commun et de la préservation de l'environnement et du cadre de vie.

Suivez l'actualité

de l'agence de l'eau Loire-Bretagne :

[www.eau-loire-bretagne.fr](http://www.eau-loire-bretagne.fr)  
[www.prenons-soin-de-leau.fr](http://www.prenons-soin-de-leau.fr)



## COMBIEN COÛTENT LES REDEVANCES 2015 ?

L'impact des redevances de l'agence de l'eau est en moyenne de l'ordre de 14 % du prix du m<sup>3</sup> d'eau sur l'ensemble du bassin.

En 2015, le montant global des redevances (tous usages de l'eau confondus) perçues par l'agence de l'eau s'est élevé à 363 millions d'euros dont 286 millions en provenance de la facture d'eau en diminution de 5 % par rapport à 2013.

### recettes / redevances

#### Qui paie quoi à l'agence de l'eau pour 100 € de redevances en 2015 ?

(valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 €) - source AELB

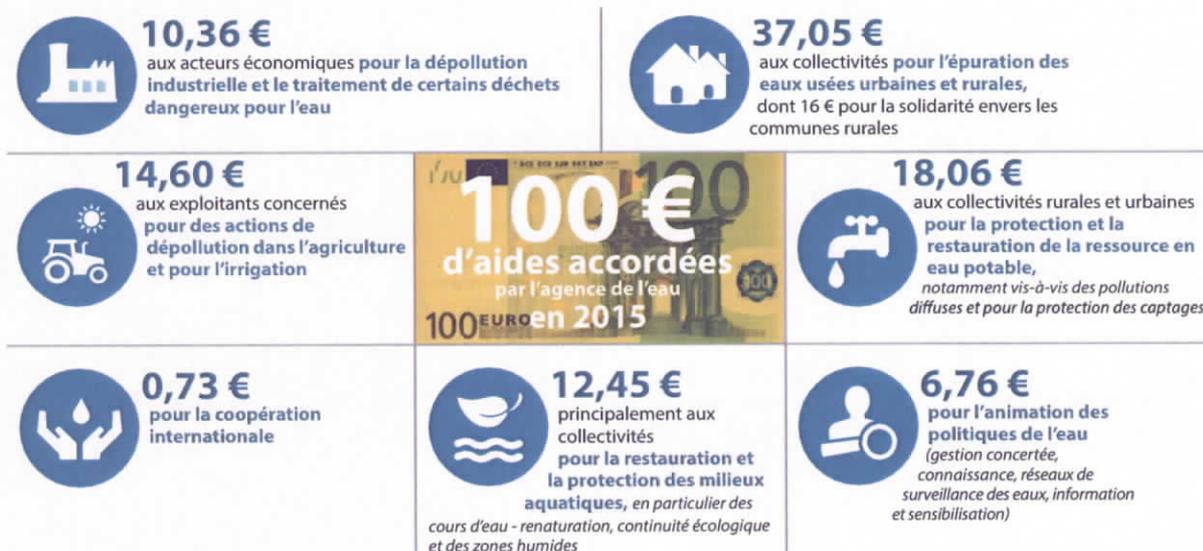


### À QUOI SERVENT LES REDEVANCES ?

Grâce à ces redevances, l'agence de l'eau apporte, dans le cadre de son programme d'intervention, des concours financiers (subventions, avances) aux personnes publiques (collectivités territoriales...) ou privées (acteurs industriels, agricoles, associatifs...) qui réalisent des actions ou projets d'intérêt commun au bassin ayant pour finalité la gestion équilibrée des ressources en eau. Ces aides réduisent d'autant l'impact des investissements des collectivités, en particulier, sur le prix de l'eau.

### interventions / aides

#### Comment se répartissent les aides pour la protection des ressources en eau pour 100 € d'aides en 2015 ? (valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 €)



## EXEMPLES D' ACTIONS AIDÉES PAR L'AGENCE DE L'EAU LOIRE-BRETAGNE EN 2015

### Pour réduire les sources de pollution

- 8 000 artisans bénéficient d'une aide pour la collecte et l'élimination des pollutions toxiques
- l'agence finance un diagnostic individuel ou un accompagnement auprès de 4 200 exploitations agricoles pour réduire les pollutions

### Pour dépolluer les eaux

- les stations d'épuration urbaines sont conformes aux normes européennes, une conformité à maintenir !
- plus de 2 000 projets vont améliorer le fonctionnement des réseaux d'eaux usées et les performances des stations d'épuration
- l'agence finance également la réhabilitation de 2 600 installations d'assainissement non collectif
- 351 projets vont permettre de mieux collecter et traiter les pollutions industrielles et artisanales
- en agriculture, 49 nouvelles exploitations s'équipent pour extraire et exporter 7 622 tonnes de phosphore en dehors des bassins versants sensibles à l'eutrophisation

### Pour restaurer et préserver les cours d'eau et les zones humides

- 1 820 km de cours d'eau sont restaurés et 2 053 sont entretenus pour retrouver un fonctionnement naturel et leur permettre de jouer un rôle dans l'amélioration de la qualité de l'eau
- 204 ouvrages sont effacés ou aménagés pour restaurer la circulation des poissons et des sédiments dans les cours d'eau
- 3 955 hectares de zones humides sont restaurés ou acquis

### Pour préserver les ressources

- 92 % des captages prioritaires identifiés précédemment bénéficient d'un programme d'actions pour préserver la qualité de leur eau
- 271 actions sont financées auprès des communes pour réduire les fuites sur les réseaux d'eau potable

### Pour préserver le littoral

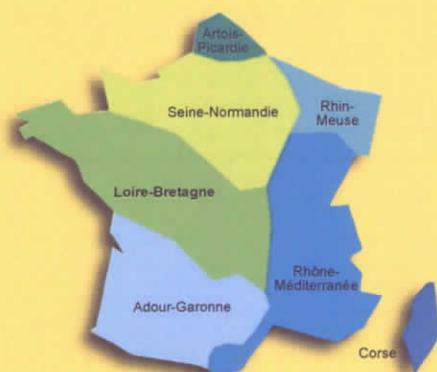
- 123 contrats sont conclus avec les acteurs du littoral pour préserver les usages sensibles tels que la baignade, la pêche à pied, la conchyliculture et réduire les pollutions portuaires
- 38 chantiers de carénage s'engagent avec l'aide de l'agence pour réduire leur pollution

### Pour renforcer la concertation et la cohérence des actions

- l'agence soutient 56 démarches de Sage (schémas d'aménagement et de gestion des eaux) ; définis par une commission locale de l'eau, ils planifient la gestion de l'eau en conformité avec le Sdage (le schéma directeur d'aménagement et de gestion des eaux) ; ils couvrent 84 % du territoire
- pour restaurer les milieux aquatiques, réduire les pollutions diffuses, maîtriser les prélèvements d'eau et prévenir les déficits, elle finance l'animation de 362 contrats territoriaux qui couvrent 77 % du bassin
- des conventions de partenariat sont signées avec 25 départements pour faire converger les actions et les financements

### Pour une gestion solidaire des eaux

- ici, avec les communes rurales : en 2015 l'agence de l'eau leur apporte 106 millions d'euros pour réaliser leurs projets pour l'épuration et l'eau potable
- ailleurs, pour faciliter l'accès à l'eau et à l'assainissement dans les pays en développement, l'agence soutient 52 projets qui bénéficient à 227 000 habitants



Les 7 bassins hydrographiques métropolitains

Pour reconquérir le bon état des eaux demandé par la directive cadre sur l'eau, les agences de l'eau recherchent la meilleure efficacité environnementale,

- en privilégiant l'action préventive,
- en aidant les projets les plus efficaces pour les milieux aquatiques,
- en mobilisant les acteurs et en facilitant la cohérence des actions sur les territoires de l'eau,
- en travaillant en complémentarité avec l'action réglementaire et la police de l'eau, en particulier dans la mise en œuvre des objectifs des schémas directeurs d'aménagement et de gestion des eaux (**Sdage**).

Les **six agences de l'eau françaises** sont des **établissements publics du ministère chargé du développement durable**. Elles regroupent **1 700 collaborateurs** et ont pour mission de contribuer à réduire les pollutions de toutes origines et à protéger les ressources en eau et les milieux aquatiques.

Délégation Armor-Finistère  
Parc technologique du Zoopôle  
Espace d'entreprises Keraia - Bât. B  
18 rue du Sabot  
22440 PLOUFRAGAN  
Tél.: 02 96 33 62 45 - Fax: 02 96 33 62 42  
armor-finistere@eau-loire-bretagne.fr

Délégation Anjou-Maine  
17 rue Jean Grémillon • CS 12104  
72021 LE MANS CEDEX 2  
Tél.: 02 43 86 96 18 - Fax: 02 43 86 96 11  
anjou-maine@eau-loire-bretagne.fr

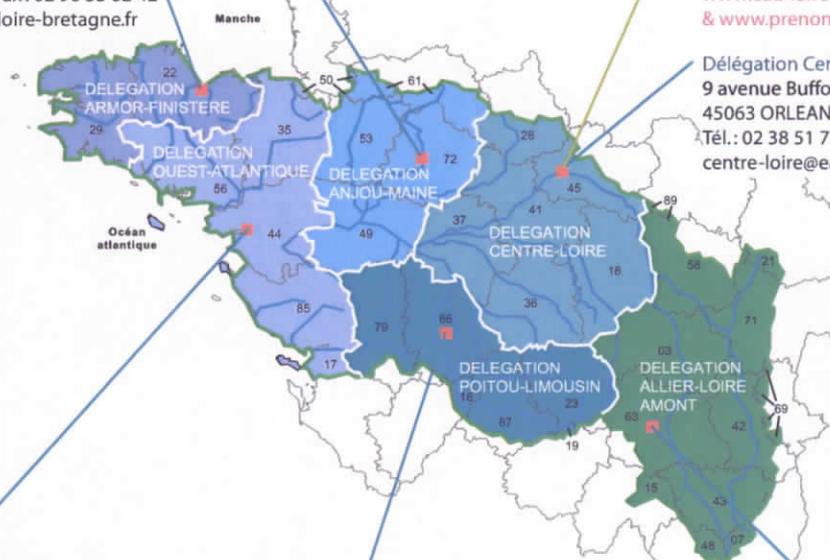
Agence de l'eau Loire-Bretagne  
9 avenue Buffon • CS 36339  
45063 ORLEANS CEDEX 2  
Tél.: 02 38 51 73 73 - Fax: 02 38 51 74 74  
webmestre@eau-loire-bretagne.fr  
www.eau-loire-bretagne.fr  
& www.prenons-soin-de-leau.fr

Délégation Centre-Loire  
9 avenue Buffon • CS 36339  
45063 ORLEANS CEDEX 2  
Tél.: 02 38 51 73 73 - Fax: 02 38 51 73 25  
centre-loire@eau-loire-bretagne.fr

Délégation Ouest atlantique  
1 rue Eugène Varlin - CS 40521  
44105 NANTES CEDEX 4  
Tél.: 02 40 73 06 00 - Fax: 02 40 73 39 93  
ouest-atlantique@eau-loire-bretagne.fr

Délégation Poitou-Limousin  
7 rue de la Goëlette • CS 20040  
86282 SAINT-BENOIT CEDEX  
Tél.: 05 49 38 09 82 - Fax: 05 49 38 09 81  
poitou-limousin@eau-loire-bretagne.fr

Délégation Allier-Loire amont  
19 allée des eaux et forêts  
Site de Marmilhat sud • CS 40039  
63370 LEMPDES  
Tél.: 04 73 17 07 10 - Fax: 04 73 93 54 62  
allier-loire-amont@eau-loire-bretagne.fr



### La carte d'identité du bassin Loire-Bretagne

Des sources de la Loire et de l'Allier jusqu'à la pointe du Finistère, le bassin Loire-Bretagne couvre 155 000 km<sup>2</sup>, soit 28 % du territoire métropolitain. Il correspond au bassin de la Loire et de ses affluents, du mont Gerbier-de-Jonc jusqu'à Nantes, de la Vienne et des bassins côtiers bretons, vendéens et du Marais poitevin. Il concerne 8 régions et 36 départements en tout ou partie, plus de 7 000 communes et près de 13 millions d'habitants.

Il est caractérisé par :

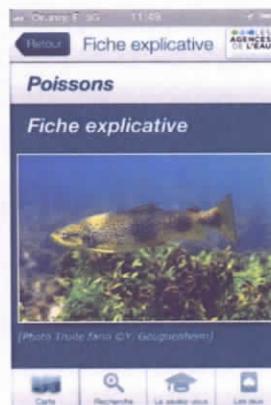
- sa grande façade littorale, avec 2 600 km de côtes et de nombreuses activités liées à la mer : activités portuaires, pêche, conchyliculture, baignade et pêche à pied
- la Loire et ses 1 012 km de long au régime très contrasté, et 135 000 km de cours d'eau
- la présence de nappes souterraines importantes mais très sollicitées dans la partie centrale et ouest du bassin
- la présence de nombreuses zones humides, depuis les tourbières d'altitude jusqu'aux marais rétro-littoraux
- une empreinte rurale marquée et une activité agricole et agro-alimentaire prépondérante

Le comité de bassin Loire-Bretagne est composé de 190 membres qui représentent les collectivités locales (76), les usagers économiques et les associations de protection de l'environnement, de la défense des consommateurs et de pêche (76) et les services de l'État (38).

L'agence de l'eau est présente sur le terrain avec six délégations situées à Clermont, Orléans, Poitiers, Le Mans, Nantes et Saint-Brieuc.

## La qualité des rivières sur ordiphone et tablette

NOUVEAUTÉ 2016 QUELS POISSONS PEUPELNT NOS RIVIÈRES ?



Pour la première fois en France, toutes les données sur la qualité des eaux des rivières peuvent être consultées depuis un ordiphone et une tablette sur le terrain.

Téléchargez l'application gratuitement  
Flashez directement le QRCode  
L'application "Qualité des rivières" est disponible gratuitement sur iPhone, iPad et sur les terminaux sous système d'exploitation Android.



LES AGENCES DE L'EAU

ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DU MINISTÈRE EN CHARGE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE



### 3. GLOSSAIRE

---

Le présent glossaire est établi sur la base des définitions de l'arrêté du 2 mai 2007 et de la circulaire n°12/DE du 28 avril 2008 et de compléments jugés utiles à la compréhension du document.

**Abonnement** : L'abonnement désigne le contrat qui lie l'abonné à l'opérateur pour la prestation du service de l'eau ou de l'assainissement conformément au règlement du service. Il y a un abonnement pour chaque point d'accès au service (point de livraison d'eau potable ou de collecte des effluents qui dessert l'abonné, ou installation d'assainissement non collectif). (cf. circulaire n°12/DE du 28 avril 2008)

**Bilans disponibles** : Sur une station d'épuration, les bilans disponibles sont les bilans 24h réalisés, exception faite des bilans inutilisables.

**Capacité épuratoire** : Capacité de traitement des ouvrages d'épuration donnée par le constructeur. Elle s'exprime en capacité épuratoire (kg de DBO<sub>5</sub>/jour) et en capacité hydraulique (m<sup>3</sup>/jour) ou en équivalent habitant.

**Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies en application de l'arrêté du 22 juin 2007 [P203.3]** : Indicateur permettant de calculer le taux de conformité des effluents rejetés par les stations d'épuration, et ainsi d'évaluer la performance de la collecte des eaux usées.

**Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions définies en application de l'arrêté du 22 juin 2007 [P204.3]** : Indicateur permettant d'évaluer la capacité des équipements du service à traiter les eaux usées au regard de la charge de pollution.

**Conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions définies en application de l'arrêté du 22 juin 2007 [P205.3]** : Indicateur permettant d'évaluer la performance de dépollution des rejets d'eaux usées par les stations d'épuration du service.

**Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la Police de l'Eau [P 254.3]** : Parmi les bilans de fonctionnement des équipements d'épuration réalisés sur 24h, nombre de bilans conformes aux objectifs de rejet spécifiés par l'arrêté préfectoral rapporté au nombre total de bilans. (cf. arrêté du 2 mai 2007)

**Client (abonné)** : Personne physique ou morale ayant souscrit un ou plusieurs abonnements auprès de l'opérateur du service public (par exemple service de l'eau, de l'assainissement, etc.). Le client est par définition desservi par l'opérateur. Il peut être titulaire de plusieurs abonnements, en des lieux géographiques distincts, appelés points de service, et donc avoir plusieurs points de service. Pour distinguer les services, on distingue les clients eau, les clients assainissement collectif et les clients assainissement non collectif. Le client perd sa qualité d'abonné à un point de service donné lorsque le service n'est plus délivré à ce point de service, quelle que soit sa situation vis-à-vis de la facturation (il n'est plus desservi, mais son compte peut ne pas encore être soldé). (cf. circulaire n°12/DE du 28 avril 2008)

**DBO<sub>5</sub>** : Demande Biochimique en Oxygène pendant 5 jours. La DBO<sub>5</sub> est un des paramètres de caractérisation d'une eau usée.

**DCO** : Demande Chimique en Oxygène. La DCO est un des paramètres de caractérisation d'une eau usée.

**Durée d'extinction de la dette [P256.2]** : Durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service d'assainissement collectif si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service.

**Equivalent habitant** : Flux journalier moyen de pollution, correspondant à la quantité de DBO<sub>5</sub> (en grammes / jour) des eaux brutes en entrée de système de traitement divisé par 60. Un équivalent habitant (EH) rejette en effet 60 grammes de DBO<sub>5</sub> par jour.

**Evaluation du nombre d'habitants desservis par le service public d'assainissement non collectif [D301.0]** : Une personne est dite desservie par le service lorsqu'elle est domiciliée dans une zone d'assainissement non collectif. Cela comprend les résidents saisonniers.

**Habitants desservis** : Population INSEE des communes desservies après correction en cas de couverture partielle d'une commune. Cette donnée est consultable sur le site internet de l'INSEE à compter de 2009. (cf. décret n°2008-1477 du 30 décembre 2008)

**Conformité réglementaire des rejets** : L'indice mesure la conformité des rejets aux prescriptions de rejet définies dans la réglementation ou dans l'arrêté préfectoral.

**Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées [P202.2B]** : La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 120. Le but de cet indice est d'évaluer le niveau de connaissance des réseaux d'assainissement, s'assurer de la qualité de la gestion patrimoniale et suivre leur l'évolution

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 120. L'indice valorisé à 40 points ou plus rend compte de l'existence du descriptif détaillé des ouvrages de transport et de distribution d'eau défini dans les articles L2224-7-1 et D2224-5-1 du C.G.C.T

**Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte [P255.3]** : La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 120, les éléments indiqués aux points B et C suivants n'étant pris en compte que si la somme des points mentionnés au point A atteint 80. Pour des valeurs de l'indice comprises entre 0 et 80, l'acquisition de points supplémentaires est faite si les étapes précédentes sont réalisées, la valeur de l'indice correspondant à une progression dans la qualité de la connaissance du fonctionnement des réseaux.

**Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif [D302.0]** : Indicateur descriptif du service qui permet d'apprécier l'étendue des prestations assurées en assainissement non collectif.

**Matières sèches (boues de dépollution)** : Matières résiduelles après déshydratation complète des boues, mesurées en tonnes de MS.

**MES** : Matières en suspension. Les MES sont un des paramètres de caractérisation d'une eau usée.

**Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées [D202.0]** : Permet d'apprécier le degré de maîtrise des déversements d'eaux usées non domestiques dans le réseau de collecte.

**Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau [P252.2]** : Est recensé le nombre de points du réseau de collecte des eaux usées (unitaire ou séparatif) nécessitant au moins 2 interventions par an (préventives ou curatives). Ce nombre est rapporté à 100 km de réseaux de collecte des eaux usées, hors branchements. (cf. arrêté du 2 mai 2007)

**Prix TTC du service au m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup> [D204.0]** : Prix du service de l'assainissement collectif toutes taxes comprises pour 120 m<sup>3</sup>.

**Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration [D203.0]** : Quantité de boues, exprimée en tonnes de matières sèches, qui sortent du périmètre des ouvrages d'épuration du service ou qui sont comptabilisées à l'amont des filières d'incinération ou de compostage en cas de traitement sur site ; ces boues contiennent les réactifs ajoutés aux boues brutes et sont comptabilisées en sortie du périmètre des ouvrages d'épuration, donc avec prise en compte des éventuels effets de stockage sur site.

**Réseau de collecte des eaux usées** : Ensemble des équipements publics (canalisations et ouvrages annexes) acheminant de manière gravitaire ou sous pression les eaux usées et unitaires issues des abonnés, du domaine public ou d'autres services de collecte jusqu'aux unités de dépollution. Il est constitué de la partie publique des branchements, des canalisations de collecte, des canalisations de transport, des ouvrages et équipements hydrauliques. (cf. circulaire n°12/DE du 28 avril 2008)

**Station d'épuration (ou usine de dépollution)** : Ensemble des installations chargées de traiter les eaux collectées par le réseau de collecte des eaux usées avant rejet au milieu naturel et dans le respect de la réglementation (appelée aussi usine de traitement, STEP). (cf. circulaire n°12/DE du 28 avril 2008)

**Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation [P206.3]** : Une filière est dite « conforme » si la filière de traitement est déclarée ou autorisée selon sa taille et si le transport des boues est effectué conformément à la réglementation en vigueur. L'indicateur est le pourcentage de boues évacuées selon une filière conforme. Les refus de dégrillage et les boues de curage ne sont pas pris en compte. (cf. arrêté du 2 mai 2007)

**Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif [P301.3]** : La conformité définie dans l'arrêté du 2 décembre 2013 est celle retenue pour cet indicateur : elle diffère de celle définie dans l'arrêté du 27 avril 2012, puisqu'elle englobe les installations conformes et celles ne présentant pas de danger pour la santé des personnes ou de risque avéré de pollution de l'environnement.

**Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers [P251.1]** : Le nombre de débordements et d'inondations correspond au nombre de demandes d'indemnisation présentées par des tiers, usagers ou non du service. Le taux de débordement est obtenu en rapportant le nombre de demandes d'indemnisation au millier d'habitants desservis. Les débordements résultant d'une obstruction du réseau due à l'usager ne sont pas pris en compte. (cf. arrêté du 2 mai 2007)

**Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées [P201.1] :** Est défini comme le nombre d'abonnés du service public d'assainissement collectif rapporté au nombre potentiel d'abonnés de la zone relevant de l'assainissement collectif dans l'agglomération d'assainissement au sens de l'article R.2224-6 du Code général des collectivités territoriales. Le taux de desserte ne peut être établi qu'après définition des zones d'assainissement collectif et non collectif. On estime qu'un abonné est desservi par un réseau d'assainissement dès lors qu'un réseau existe devant l'immeuble. (cf. arrêté du 2 mai 2007)

**Taux d'impayés [P257.0] :** Il correspond au taux d'impayés au 31/12 de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N-1. Le montant facturé au titre de l'année N-1 comprend l'ensemble de la facture, y compris les redevances prélèvement et pollution, la taxe Voies Navigables de France et la TVA liée à ces postes. Pour une facture donnée, les montants impayés sont répartis au prorata hors taxes et redevances de la part « eau » et de la part « assainissement ». Sont exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers. (cf. arrêté du 2 mai 2007)

**Taux de raccordement :** Pourcentage des clients desservis effectivement raccordés au réseau d'assainissement (nombre de clients effectivement raccordés / nombre de clients desservis). La politique en matière d'auto-surveillance et d'assainissement non collectif doit être mise en parallèle de l'appréciation de l'indicateur.

**Taux de réclamations [P258.1] :** Ces réclamations peuvent être reçues par l'opérateur ou directement par la collectivité. Un dispositif de mémorisation et de suivi des réclamations écrites est à mettre en œuvre. Le taux de réclamations est le nombre de réclamations écrites rapporté au nombre d'abonnés divisé par 1 000. Sont prises en compte les réclamations relatives à des écarts ou des non-conformités vis-à-vis d'engagements contractuels, d'engagements de service, notamment au regard du règlement de service, ou vis-à-vis de la réglementation, à l'exception de celles relatives au niveau de prix. (cf. arrêté du 2 mai 2007)

**Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées [P253.2] :** Quotient du linéaire moyen du réseau de collecte hors branchements renouvelés sur les 5 dernières années par la longueur du réseau de collecte hors branchements.